



UPTD Puskesmas Takkalalla

Jl. KH. Andi Moh. Said No. 8 Peneki 90981 085254659657

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Takkalalla

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

- a. Persyaratan Tekhnis Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya b. Persyaratan Administrasi : Pasien melakukan pendaftaran dengan membawa; • KTP, Kartu Keluarga • Kartu Berobat • Kartu jaminan Kesehatan (BPJS atau KIS) • Surat Rujukan/ Rujukan Balik dari Rumah sakit atau Puskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pelanggan/ pasien datang melakukan pendaftaran Administrasi dibagian pendaftaran / ruang kartu untuk memproses kartu rekam medic bagi pasien baru dan lama • Pelanggan/pasien wajib mendaftar secara adminstratif keruang loket dan selanjutnya diarahkan ke poli atau bagian pelayanan yang di butuhkan oleh pasien/ pelanggan • Proses diruang pendaftaran mengikuti SOP yang sudah ditetapkan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pemeriksaan Unit Gawat Darurat (per kunjungan) a. Pemeriksaan dan Observasi < 2>

Produk Pelayanan

- Rekam Medik - Kartu Berobat

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Takkalalla

Jl. KH. Andi Moh. Said No. 8 Peneki 90981 085254659657

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Takkalalla

1) Secara langsung (*offline*)

Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Takkalalla melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kr itik/saran yang disediakan di tiap unit layanan.

2) Secara tidak langsung/daring (*online*)

i. Telepon/sms melalui nomor : 0853-9836-8282

ii. *Whatsapp* melalui nomor : 0853-9836-8282

iii. Surel (*email*) melalui : takkalalla1@gmail.com