



## UPTD Puskesmas Liu

Jl. Poros Sengkang Soppeng Desa Liu Kec. Sabbangparu 90961 089504762313

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Liu

# Standar Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Membawa KTP dan KK
3. Membawa Kartu Berobat
4. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan
5. Surat Rujukan/ Rujukan Balik dari Rumah sakit atau Puskesmas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Rekam medik dan Kartu Berobat

## Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Liu

Jl. Poros Sengkang Soppeng Desa Liu Kec. Sabbangparu 90961 089504762313

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Liu

1. Petugas uni layanan memberi salam dan menerima pengaduan dari penerima layanan
2. Petugas melakukan verifikasi dan telaah pengaduan serta mencatat pengaduan
3. Petugas memberi penjelasan kepada penerima layanan dan melakukan tindak lanjut sementara
4. Jika penerima layanan puas, maka petugas mencatat hasil tindak lanjut. Jika tidak, maka petugas melaporkan pengaduan ke tim pengelola pengaduan terpadu pada hari itu juga
5. Tim pengelola pengaduan terpadu berkoordinasi dengan manajemen dan unit layanan terkait rencana tindak lanjut
6. Unit layanan terkait melaksanakan tindak lanjut dan memberi penjelasan kepada penerima layanan
7. Unit layanan terkait mencatat hasil tindak lanjut
8. Monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan melalui lokmin bulanan dan RTM per semester