



## UPTD Puskesmas Pattirosompe

Jl. Poros Leppangeng 90913 085256208281

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Pattirosompe

## Pendaftaran dan rekam medik

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. KTP, Kartu Keluarga
3. Kartu Berobat
4. Kartu jaminan Kesehatan ( BPJS atau KIS )
5. Surat Rujukan/ Rujukan Balik dari Rumah sakit atau Puskesmas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan/ pasien datang melakukan pendaftaran Administrasi di bagian pendaftaran / ruang kartu untuk memproses kartu rekam medik bagi pasien baru dan lama
2. Pelanggan/pasien wajib mendaftar secara administratif ke ruang loket dan selanjutnya diarahkan ke poli atau ke bagian pelayanan yang dibutuhkan oleh pasien / pelanggan
3. ? Proses diruang pendaftaran mengikuti SOP yang sudah ditetapkan

### Waktu Penyelesaian

0

5 – 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-Daftar Tarif Pelayanan Per Unit Terlampir untuk pasien umum

- Gratis untuk pasien BPJS/KIS

### Produk Pelayanan

1. Rekam Medik, Kartu Berobat



## UPTD Puskesmas Pattirosompe

Jl. Poros Leppangeng 90913 085256208281

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Pattirosompe

### Pengaduan Layanan

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Secara langsung (offline) Menyampaikan keluhan secara lisan.
- 2) Secara tidak langsung/daring (online)

i. Kotak saran

ii. Telepon/sms melalui nomor : 0822-6088-8910

iii. Whatsapp melalui nomor : 0822-6088-8910

iv. Surel (email) melalui : puskesmaspattirosompe8@gmail.com

v. Instagram : puskesmas\_pattirosompe

vi. Facebook : Uptd Puskesmas Pattirosompe

vii. Barcode/link :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfb39mnT1mTG\\_Mi5JLlkMtJV1dtlGPCzPVf0e1Q0zxufFyycA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfb39mnT1mTG_Mi5JLlkMtJV1dtlGPCzPVf0e1Q0zxufFyycA/viewform)