



Kecamatan Babulu

Jl. Negara Km.47 Babulu Darat Kecamatan Babulu Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76285 081253180805

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Babulu

Pelayanan Konsultasi dan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 065/150.a/Umum/III/2024

Persyaratan

1. Mengisi formulir konsultasi dan pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang langsung/mengisi formulir melalui link/mengisi kotak saran
2. Pemohon menunggu jawaban / proses hasil tindak lanjut penyelesaian masalah hingga dipanggil oleh petugas
3. Pemohon menerima jawaban / berita acara hasil penyelesaian masalah yang diterima sudah puas atau tidak, ditandatangani, diberi penomoran dan distempel oleh petugas berwenang

Waktu Penyelesaian

245 Menit

245 (dua ratus empat puluh lima) Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsultasi dan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan



Kecamatan Babulu

Jl. Negara Km.47 Babulu Darat Kecamatan Babulu Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76285 081253180805

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Babulu

§ Pengaduan dapat disampaikan kepada Camat Babulu melalui :

§ Kotak Saran/Pengaduan

§ Telp. 0543 5232004

§ SMS/WA 081253180805

§ Email : kantor.kecamatan.babulu@gmail.com

§ Website : kecbabulu.penajamkab.go.id

§ FB : Kantor Kecamatan Babulu

§ IG : kecamatan_Babulu.123

§ SP4N LAPOR

Pengaduan yang diterima akan diproses dengan SOP Pengelolaan pengaduan