

UPT Pengelolaan Air Limbah

jalan kenari 56 yogyakarta 55165 1

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman / UPT Pengelolaan Air Limbah



Standar Pelayanan Sewa Toilet Mobile

No. SK : 100.3/4070

Persyaratan

1. Keterangan bagan : 1. Pemohon menghubungi Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman untuk menyampaikan permohonan pelayanan. 2. Petugas menerima permohonan pelayanan dari masyarakat 3. Pemeriksaan lokasi permohonan bisa atau tidaknya dijangkau oleh kendaraan dengan melakukan peninjauan lapangan jika bisa akan di lakukan pelayanan (Tanda Jadi 50i Tarif yang telah di tetapkan) dan apabila tidak bisa dilayani akan di kembalikan lagi ke pemohon. 4. Pelayanan di lapangan sesuai dengan permohonan yang di ajukan. 5. Penyelesaian Administrasi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

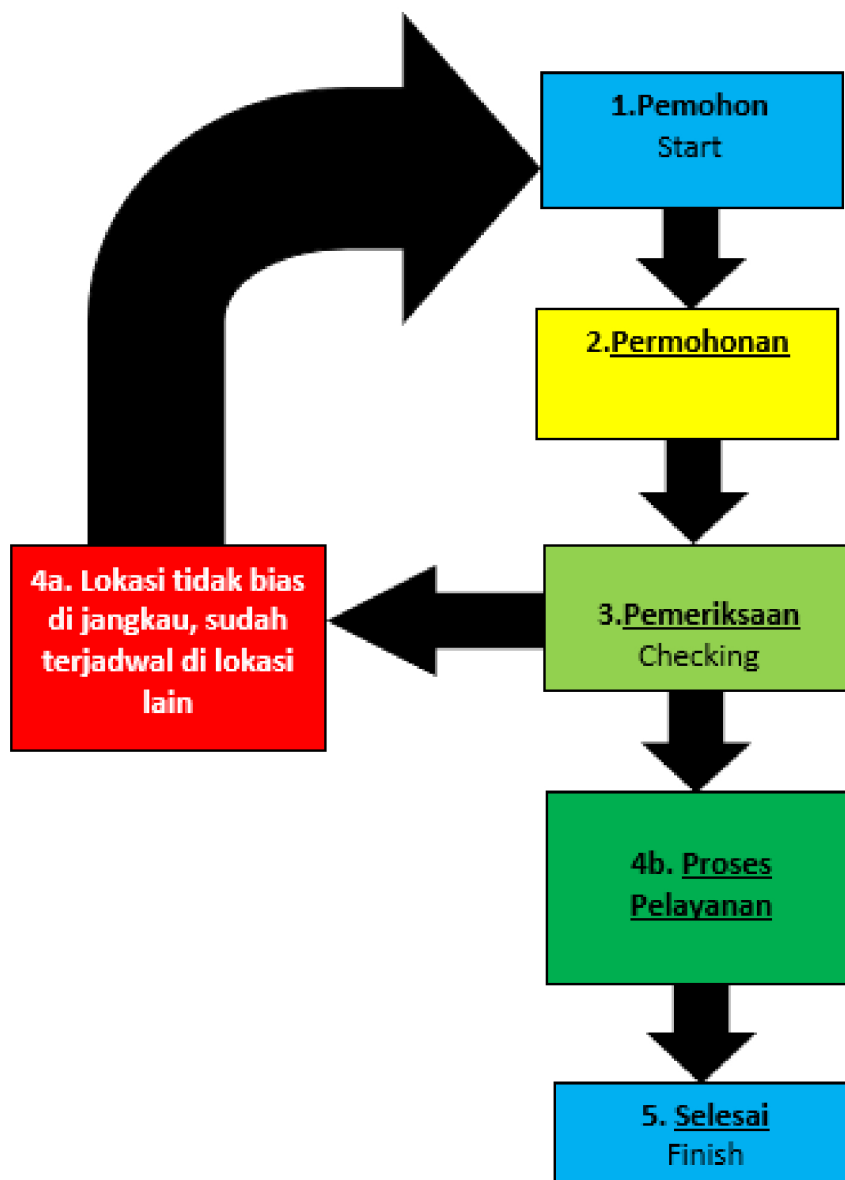
UPT Pengelolaan Air Limbah

jalan kenari 56 yogyakarta 55165 1

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman / UPT Pengelolaan Air Limbah



PROSEDUR PELAYANAN SERVICES PROCEDURE



1. Keterangan bagan : 1. Pemohon menghubungi Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman untuk menyampaikan permohonan pelayanan. 2. Petugas menerima permohonan pelayanan dari masyarakat 3. Pemeriksaan lokasi permohonan bisa atau tidaknya dijangkau oleh kendaraan dengan melakukan peninjauan lapangan jika bisa akan di lakukan pelayanan (Tanda Jadi 50i Tarif yang telah di tetapkan) dan apabila tidak bisa dilayani akan di kembalikan lagi ke pemohon. 4. Pelayanan di lapangan sesuai dengan permohonan yang di ajukan. 5. Penyelesaian Administrasi.



UPT Pengelolaan Air Limbah

jalan kenari 56 yogyakarta 55165 1

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman / UPT Pengelolaan Air Limbah

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sedot Lumpur Tinja Kapasitas (4000 Liter)

Produk Pelayanan

1. Layanan Sewa Toilet Mobile, Suplai Air Bersih dan Sedot Lumpur Tinja

Pengaduan Layanan

UPT Pengelolaan Air Limbah

jalan kenari 56 yogyakarta 55165 1

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman / UPT Pengelolaan Air Limbah



1. Datang Langsung ke Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Yogyakarta.
 2. Pengiriman surat ke Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Yogyakarta, Jl. Kenari Nomor 56, Kelurahan Muja Muju, Kecamatan Umbulharjo, Yogyakarta 55165.
 3. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)
 - Jogja Smart Service (JSS) UPIK <http://upik.jogjakota.go.id/>
 - E-mail : upik@jogjakota.go.id
 - SMS : 08122780001
 4. E-mail: kimpraswil@jogjakota.go.id / uotpaljogja@gmail.com
 5. Telepon: (0274) 515865
 6. Whatsapp CS UPT PJU : 081584888897
 7. Fax: (0274) 586795 Kanal Pengaduan SP4N-LAPOR
 8. Instagram : @uotpaljogja
- Penanganan Pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :
 - a) Cek lapangan;
 - b) Koordinasi internal;
 - c) Koordinasi instansi terkait
 - Responsif permohonan 2 (dua) hari kerja sejak diterimanya pengaduan.
 - Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.