

UPT Penerangan Jalan Umum

Kalangan rt 2 Kretek 081393990939

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman / UPT Penerangan Jalan Umum



Standar Pelayanan Penanganan Pengaduan Dan Perbaikan Kerusakan Penerangan Jalan Jalan Umum Meliputi Jalan Kota, Jalan Lingkungan, Jalan Lingkungan Kampung Dan Lampu Hias

No. SK : 100.3/4070

Persyaratan

- Laporan pengaduan dan penanganan kerusakan PJU dapat melalui (pilih salah satu) 1. Datang langsung ke kantor Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Yogyakarta , Jl. Kenari Nomor 56, Kelurahan Muja Muju, Kecamatan Umbulharjo, Yogyakarta 55165. 2. Menelpon ke kantor UPT PJU (0274) 515865 3. Mengirimkan email pju@jogjakota.go.id 4. UPIK: hotline sms: 08122780001, email: upik@jogjakota.go.id 5. Aplikasi Jogja Smart Service <https://jss.jogjakota.go.id> • Laporan pengaduan disampaikan dengan jelas. • Memberikan identitas pelapor (nama dan alamat) beserta nomor kontak yang mudah dihubungi.

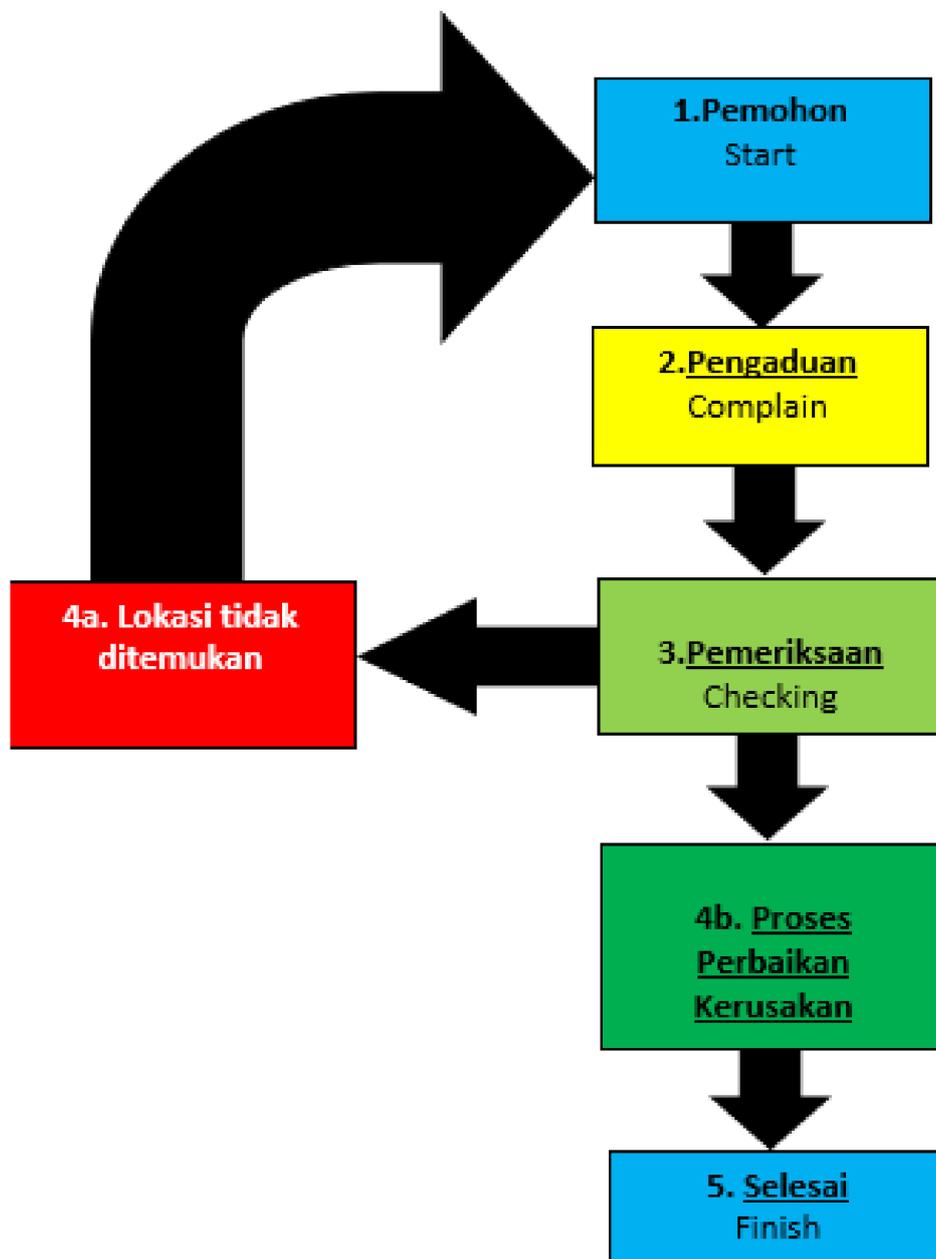
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT Penerangan Jalan Umum

Kalangan rt 2 Kretek 081393990939

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman / UPT Penerangan Jalan Umum

PROSEDUR PELAYANAN SERVICES PROCEDURE



1. Keterangan bagan : 1. Pelapor menyampaikan aduan 2. Petugas menerima laporan pengaduan PJU dari masyarakat 3. Jika laporan kurang jelas, maka pemohon akan dihubungi untuk memperjelas aduannya. 4. Pemeriksaan laporan yaitu keakuratan lokasi dan kebenaran laporan dengan melakukan peninjauan lapangan; 5. Memberikan respon atas laporan yang disampaikan. 6. Melakukan perbaikan sesuai tingkat kerusakan.

UPT Penerangan Jalan Umum

Kalangan rt 2 Kretek 081393990939

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman / UPT Penerangan Jalan Umum



Waktu Penyelesaian

- 0
- a. Respon atas laporan yang disampaikan dalam jangka waktu 1 x 24 jam
- b. Penanganan kerusakan lampu atau jaringan maksimal 3 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Perbaikan kerusakan Lampu Penerangan Jalan Umum Jalan Kota, Jalan Lingkungan, Jalan Lingkungan Kampung

Pengaduan Layanan

1. Datang Langsung ke Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Yogyakarta.
2. Pengiriman surat ke Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Yogyakarta, Jl. Kenari Nomor 56, Kelurahan Muja Muju, Kecamatan Umbulharjo, Yogyakarta 55165.
3. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)
 - Jogja Smart Service (JSS) UPIK kerusakan disesuaikan dengan jenis dan tingkat kerusakan.