

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601

<https://bcsurakarta.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

Pabean B Surakarta

No. SK : KEP-36/KBC.1003/2023

Persyaratan

1. Perusahaan menyampaikan surat permohonan perpanjangan periode KITE IKM secara tertulis ke Kepala KPPBC/KPU
2. Surat permohonan disertai dokumen pemberitahuan pabean impor dan/atau pemasukan yang dimohonkan perpanjangan
3. Surat permohonan disertai bukti pendukung terkait alasan permohonan perpanjangan periode KITE IKM.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perusahaan mengajukan permohonan secara elektronik kepada Kepala Kantor disertai dengan alasan perpanjangan periode KITE IKM.
2. Pejabat Bea dan Cukai melakukan penelitian terhadap periode KITE IKM atas dokumen pemberitahuan impor dan/atau pemberitahuan pemasukan; alasan permohonan perpanjangan; dan bukti pendukung terkait dengan permohonan perpanjangan.
3. Dalam hal disetujui, Kepala kantor menerbitkan surat persetujuan perpanjangan KITE IKM. Dalam hal terdapat penyerahan jaminan maka menyampaikan pemberitahuan kepada IKM untuk memperpanjang jangka waktu jaminan dan menerbitkan surat tanda terima jaminan (STTJ).
4. Dalam hal permohonan ditolak, Kepala Kantor menyampaikan surat penolakan dengan menyebutkan alasan penolakan.

Waktu Penyelesaian

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601



<https://bcsurakarta.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

<meta charset="utf-8" />

Jangka waktu pelayanan paling lama diterbitkannya keputusan :

1. 5 (lima) jam kerja setelah permohonan diterima secara lengkap, jika disampaikan secara elektronik
2. 3 (tiga) hari kerja setelah permohonan diterima secara lengkap, dalam hal permohonan disampaikan secara tertulis

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat persetujuan perpanjangan KITE IKM; Surat Penolakan Perpanjangan Periode KITE IKM

Pengaduan Layanan

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601



<https://bcsurakarta.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

- A. Secara offline, konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /
1. Datang langsung ke Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta ke Ruang Konsultasi dan Pengaduan di Ruang Pelayanan Lantai 1 atau ke Ruang Seksi Kepatuhan Internal di Lantai 2
 2. Menyampaikan Pengaduan ke Kotak Pengaduan Lantai I Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174
 3. Mengirimkan Surat ke Kepala Seksi Kepatuhan Internal, Lantai 2 Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174 \
- B. Secara online, konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui
1. Email ke pengaduan.beacukai.solo@gmail.com
 2. Whatsapp dan SMS ke 0822 4179 5515
 3. Mengisi Formulir Pengaduan di bit.ly/pengaduanbcsolo