

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601

<https://bcsurakarta.beacukai.go.id/>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

Fasilitas KITE IKM Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /

No. SK : KEP-36/KBC.1003/2023 Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Persyaratan

1. Perusahaan mengajukan permohonan perubahan data kepada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta secara elektronik disertai dengan alasan perubahan dan melampirkan dokumen pendukung dalam bentuk salinan digital (soft copy) melalui email kitebcsolo@gmail.com.
2. Dalam hal permohonan tidak dapat disampaikan secara elektronik maka permohonan dapat disampaikan tertulis.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perusahaan mengajukan permohonan perubahan data secara elektronik. (Dalam hal terdapat perubahan data yang elemen data perubahannya telah disetujui instansi terkait dan elemen data tersebut tersedia dalam sistem informasi DJBC, perusahaan menyampaikan pemberitahuan perubahan data dimaksud kepada Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta selaku yang menerbitkan keputusan pemberian fasilitas KITE IKM)
2. Kepala kantor dan Pejabat Bea dan Cukai melakukan penelitian administratif dan pemeriksaan lapangan dalam hal diperlukan: a. Dalam hal dinyatakan sesuai, diterbitkan keputusan mengenai perubahan atas keputusan pemberian fasilitas KITE IKM dan dilakukan pemuktakhiran data. b. Dalam hal dinyatakan tidak sesuai, disampaikan surat penolakan dengan menyebutkan alasan penolakan.

Waktu Penyelesaian

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601



<https://bcsurakarta.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

<meta charset="utf-8" />

Jangka waktu pelayanan paling lama diterbitkannya Surat Keputusan :

a. 5 (lima) jam kerja setelah permohonan diterima secara lengkap, jika disampaikan secara elektronik dan tidak dilakukan pemeriksaan lapangan

3 (tiga) hari kerja setelah permohonan diterima secara lengkap, jika dilakukan permohonan disampaikan secara elektronik dan dilakukan pemeriksaan lapangan atau permohonan disampaikan secara tertulis

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan mengenai perubahan atas keputusan pemberian fasilitas KITE IKM; Surat Pemberitahuan Penolakan Perubahan data KITE IKM

Pengaduan Layanan

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601



<https://bcsurakarta.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

- A. Secara offline, konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /
1. Datang langsung ke Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta ke Ruang Konsultasi dan Pengaduan di Ruang Pelayanan Lantai 1 atau ke Ruang Seksi Kepatuhan Internal di Lantai 2
 2. Menyampaikan Pengaduan ke Kotak Pengaduan Lantai I Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174
 3. Mengirimkan Surat ke Kepala Seksi Kepatuhan Internal, Lantai 2 Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174 \
- B. Secara online, konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui
1. Email ke pengaduan.beacukai.solo@gmail.com
 2. Whatsapp dan SMS ke 0822 4179 5515
 3. Mengisi Formulir Pengaduan di bit.ly/pengaduanbcsolo