



Pengadilan Agama Garut

Jl. Suherman No.39 44151 0262239928

www.pa-garut.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAWA BARAT / Pengadilan Agama Garut

Pelayanan Informasi dan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Identitas Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang Langsung Ke Loker Informasi dan Pengaduan Secara Lisan atau Tertulis Mengirimkan pesan/ permintaan informasi atau Pengaduan ke nomor WA Quick response Service Pengadilan Agama Garut (085179883964)

Waktu Penyelesaian

0

1. Menerima permohonan informasi/pengaduan yang masuk baik lisan maupun tertulis dan mencatat dalam register (5 menit)
2. Meneruskan permohonan informasi/pengaduan tertulis ke bagian umum untuk didisposisikan kepada pimpinan (1 hari)
3. Memberikan pelayanan informasi sesuai permintaan yang diinginkan (10 menit)
4. Menelaah dan memberikan hasil klarifikasi pengaduan secara tertulis (3 hari)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi ; Penjelasan / Klarifikasi

Pengaduan Layanan



Pengadilan Agama Garut

Jl. Suherman No.39 44151 0262239928

www.pa-garut.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAWA BARAT / Pengadilan Agama Garut

Pengaduan melalui Meja Informasi dan Pengaduan pada Layanan PTSP Pengadilan Agama Garut

Layanan Informasi dan Pengaduan juga Tersedia melalui Layanan QRS (Quick response Service) melalui
Whatsapp dengan nomor 085179883964