

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601

<https://bcsurakarta.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

Pabean B Surakarta

No. SK : KEP-36/KBC.1003/2023

## Persyaratan

1. Surat permohonan yang berisi daftar rincian barang yang akan dirusak, minimal berisi: nama uraian barang, kode barang, jumlah, satuan, lokasi barang.
2. Berita acara pencacahan barang
3. Keterangan mengenai alasan, cara, lokasi dan estimasi waktu perusakan.
4. Dokumen asal barang.
5. Surat Pernyataan Kesiapan Barang.
6. Tangkapan layar Saldo IT Inventory.
7. Foto Barang.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

<meta charset="utf-8" />Proses persetujuan permohonan perusakan paling lama 2 (dua) hari kerja setelah permohonan diterima secara lengkap dan benar.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Persetujuan / Penolakan

### Pengaduan Layanan

## Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601



<https://bcsurakarta.beacukai.go.id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor

A. Secara offline, konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /

1. Datang langsung ke Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta ke Ruang Konsultasi dan Pengaduan di Ruang Pelayanan Lantai 1 atau ke Ruang Seksi Kepatuhan Internal di Lantai 2

2. Menyampaikan Pengaduan ke Kotak Pengaduan Lantai I Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174

3. Mengirimkan Surat ke Kepala Seksi Kepatuhan Internal, Lantai 2 Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174 \

B. Secara online, konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui

1. Email ke [pengaduan.beacukai.solo@gmail.com](mailto:pengaduan.beacukai.solo@gmail.com)

2. Whatsapp dan SMS ke 0822 4179 5515

3. Mengisi Formulir Pengaduan di [bit.ly/pengaduanbcsolo](https://bit.ly/pengaduanbcsolo)