



Kecamatan Patianrowo

Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk
64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo

Pelayanan KK (Kartu Keluarga)

No. SK : 188/02.1/K/411.514/2024

Persyaratan

1. membawa KK Asli Lama
2. membawa KTP ASLI
3. membawa buku nikah atau akta cerai bila ada perubahan pada status perkawinan
4. surat keterangan rekomendasi dari kepala desa tempat tinggal semula
5. membawa akta kelahiran bagi anggota keluarga baru
6. membawa kk asli lama
7. membawa akta/surat keterangan kematian jika meninggal dunia
8. membawa surat keterangan pindah jika terjadi perpindahan penduduk pada anggota keluarga
9. membawa surat rekomendasi dari kepala desa
10. membawa KK asli lama

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke kantor kecamatan dengan membawa berkas permohonan dan surat pengantar dari RT/RW
2. Petugas loket akan mencatat nomor pendaftaran berkas, memeriksa kelengkapan persyaratan, dan mengembalikan berkas yang tidak lengkap
3. Jika berkas lengkap, petugas akan melanjutkan berkas ke bagian operator untuk dilakukan verifikasi dan input data
4. data sudah di ajukan proses pembaruan KK baru pemohon di harap meninggalkan nomor hp aktif dan email aktif untuk di berikan info selanjutnya
5. pemohon di berikan formulir atau surat keterangan sudah proses atau sedang proses pembaruan KK Baru

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Patianrowo

Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk
64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo

30 Menit

Lamanya Proses pembuatan surat keterangan proses KK (Kartu Keluarga) rata-rata 30 menit tiap pemohon jika persyaratan telah ada secara lengkap.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pelayanan KK (Kartu Keluarga)

Pengaduan Layanan



Kecamatan Patianrowo

Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk

64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo

Pemohon / masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan

A. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
- 2) Whatapps (0823-3758-4116) Nama Petugas (Rosy)
- 3) Telp. (0358) 5551415
- 4) Kotak Saran (Pengaduan tertulis disampaikan ke kotak pengaduan)
- 5) Website : <https://patianrowo.nganjukkab.go.id>
- 6) Online melalui SP4N LAPOR! (<https://www.lapor.go.id>)
- 7) Media Sosial :
 - *Instagram : kec_patianrowo*
 - *Youtube : Kecamatan Patianrowo Official*
 - *Facebook : Kecamatan Patianrowo*
 - *Email : patianrowokecamatan@gmail.com*

B. Alur Penangan Pengaduan

- Pengguna layanan menyampaikan aduan secara lisan/telpon/tertulis
- Pejabat pengelola pengaduan menerima aduan
- Tim/Petugas pengelola pengaduan menjawab atau merespon aduan
- Pengguna layanan menerima jawaban pengaduan

C. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 23 Nov 2024 pukul 12:13. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

- Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja.



Kecamatan Patianrowo

Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk

64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo