

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Banda Aceh

Jl. P.Nyak Makam No. 33, Lorong Kapai Klieng 23117 08112262234



=

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor

Standar Pelayanan Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio

Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Banda Aceh

No. SK : 1126 Tahun 2024

Persyaratan

1. Penanganan Gangguan Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio (SFR): a. Surat/Laporan Pengaduan, yang paling sedikit memuat: 1. Nama pelapor 2. Nomor kontak pelapor 3. Alamat pelapor 4. Lokasi stasiun terganggu 5. Frekuensi terganggu 6. Sifat gangguan 7. Tanggal dan waktu terjadinya gangguan; b. Dalam hal laporan pengaduan disampaikan oleh pengguna spektrum frekuensi radio yang memiliki Izin Stasiun Radio (ISR), wajib mencantumkan nomor/salinan ISR dari stasiun yang terganggu; c. Bukti dukung berupa foto, video dan/atau rekaman suara atas gangguan atau dugaan sumber gangguan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Banda Aceh

Jl. P.Nyak Makam No. 33, Lorong Kapai Klieng 23117 08112262234

=

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Banda Aceh



KOMINFO

1. Penanganan Gangguan Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio (SFR)

Waktu Penyelesaian

0

Penanganan Pasal 13.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tanpa biaya (gratis).

Produk Pelayanan

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Banda Aceh

Jl. P.Nyak Makam No. 33, Lorong Kapai Klieng 23117 08112262234



=

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor

1. Standar Pelayanan Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio

Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Banda Aceh

Pengaduan Layanan

- a. LAPOR! (kominfo.lapor.go.id);
- b. Contact Center SDPPI 159 ext.2;
- c. Nomor telepon Kantor Balmon SFR Kelas II Banda Aceh 811-2262-234.