



## DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

# Pelayanan UGD (UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara)

No. SK : 188.4/014/419.108.6/2024

## Persyaratan

1. Tersedianya Rekam Medis Pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Triase
2. Anamnesa kepada pasien tentang keluhan;
3. Pemeriksaan TTV meliputi pemeriksaan tekanan darah, mengukur suhu, nadi, respirasi;
4. Pemeriksaan antropometri yang meliputi : BB, TB, IMT;
5. Pemeriksaan fisik : inspeksi, palpasi, auskultasi, perkusi;
6. Menegakkan diagnose dan mengambil tindakan kedaruratan apakah pasien membutuhkan observasi atau dirujuk ataupun dipulangkan;
7. Bila pasien membutuhkan rujukan maka melakukan persiapan pra rujukan dan melakukan tindakan pra rujukan sesuai SOP.

## Waktu Penyelesaian

0

Pasien dengan indikasi kegawatdaruratan dilayani selama jam pelayanan.

## Biaya / Tarif



## DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah ;
- b. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan;
- c. Pasien Jamkesda : tidak dipungut biaya;
- d. Pasien Subsidi : tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan UGD

### Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan melalui kotak saran yang di sediakan di awal pelayanan (diletakkan di layanan pendaftaran dan rekam medis) dan di akhir pelayanan (di letakkan di layanan farmasi), setiap hari akan di lihat oleh tim survey kepuasan UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara dan akan ditindak lanjuti jika ada pengaduan/ saran yang masuk.
- b. Pengaduan langsung ke petugas;
- c. Pengaduan melalui Media sosial, Telepon, WA atau SMS ke Nomor 085182270110