



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

Pelayanan KIE Promosi Kesehatan (UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara)

No. SK : 188.4/014/419.108.6/2024

Persyaratan

1. Alur Pelayanan Puskesmas
2. Informasi Kesehatan
3. Media penyampaian informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mempersiapkan jadwal dan materi pemberian informasi kesehatan
2. Koordinasi dan sosialisasi kegiatan kepada lintas program terkait
3. Penyampaian penyuluhan dalam gedung sesuai jadwal
4. Mempersiapkan penyuluhan kesehatan berdasarkan prioritas masalah kesehatan yang di hadapi
5. Bersama sama dengan lintas program dan lintas sektor terkait dalam melaksanakan program secara efektif dan efisien

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai Agenda Kegiatan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KIE Promosi Kesehatan

Pengaduan Layanan



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

- a. Pengaduan melalui kotak saran yang di sediakan di awal pelayanan (diletakkan di layanan pendaftaran dan rekam medis) dan di akhir pelayanan (di letakkan di layanan farmasi), setiap hari akan di lihat oleh tim survey kepuasan UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara dan akan ditindak lanjuti jika ada pengaduan/ saran yang masuk.
- b. Pengaduan langsung ke petugas;
- c. Pengaduan melalui Media sosial, Telepon, WA atau SMS ke Nomor 085182270110