



## DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

# Pelayanan Pemeriksaan Khusus (UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara)

No. SK : 188.4/014/419.108.6/2024

## Persyaratan

1. Tersedianya Rekam Medis Pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
2. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pengukuran vital sign
5. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur
6. Petugas menentukan diagnosis
7. Petugas memberikan terapi / tindak lanjut yang sesuai.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Khusus

## Pengaduan Layanan



## DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

- a. Pengaduan melalui kotak saran yang di sediakan di awal pelayanan (diletakkan di layanan pendaftaran dan rekam medis) dan di akhir pelayanan (di letakkan di layanan farmasi), setiap hari akan di lihat oleh tim survey kepuasan UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara dan akan ditindak lanjuti jika ada pengaduan/ saran yang masuk.
- b. Pengaduan langsung ke petugas;
- c. Pengaduan melalui Media sosial, Telepon, WA atau SMS ke Nomor 085182270110 masuk.