



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

Pelayanan KIE HIV/ AIDS DAN IMS (UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara)

No. SK : 188.4/014/419.108.6/2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan (pasien) datang atas rujukan dokter atau unit layanan lain.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas dari unit lain mengantarkan dokumen rekam medis ke unit KIE HIV/ AIDS dan IMS
2. Petugas KIE HIV/ AIDS dan IMS memanggil pasien sesuai dengan urutan pasien;
3. Petugas KIE HIV/ AIDS dan IMS mengecek identitas pasien untuk mengisi rekam medis;
4. Petugas KIE HIV/ AIDS dan IMS melakukan pengkajian sesuai dengan kondisi pasien;
5. Petugas KIE HIV/ AIDS dan IMS menentukan diagnosis Jiwa
6. Petugas KIE HIV/ AIDS dan IMS memberikan intervensi KIE HIV/ AIDS dan IMS dengan konseling sesuai dengan kondisi pasien;
7. Petugas KIE HIV/ AIDS dan IMS mempersilahkan pasien untuk bertanya apabila masih ada yang belum jelas
8. Petugas KIE HIV/ AIDS dan IMS melakukan evaluasi hasil konseling dengan memberikan beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan materi konseling;
9. iMembuat janji temu apabila pasien masih memerlukan konseling ulang.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KIE HIV/ AIDS DAN IMS

Pengaduan Layanan



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

- a. Pengaduan melalui kotak saran yang di sediakan di awal pelayanan (diletakkan di layanan pendaftaran dan rekam medis) dan di akhir pelayanan (di letakkan di layanan farmasi), setiap hari akan di lihat oleh tim survey kepuasan UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara dan akan ditindak lanjuti jika ada pengaduan/ saran yang masuk.
- b. Pengaduan langsung ke petugas;
- c. Pengaduan melalui Media sosial, Telepon, WA atau SMS ke Nomor 085182270110