



## DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

# Pelayanan KIE Kesehatan Jiwa (UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara)

No. SK : 188.4/014/419.108.6/2024

## Persyaratan

1. Pengguna layanan (pasien) datang atas rujukan dokter atau unit layanan lain.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas dari unit lain mengantarkan dokumen rekam medis ke unit KIE Kesehatan Jiwa;
2. Petugas KIE Kesehatan Jiwa memanggil pasien sesuai dengan urutan pasien;
3. Petugas KIE Kesehatan Jiwa mengecek identitas pasien untuk mengisi rekam medis;
4. Petugas KIE Kesehatan Jiwa melakukan pengkajian sesuai dengan kondisi pasien;
5. Petugas KIE Kesehatan Jiwa menentukan diagnosis Jiwa;
6. Petugas KIE Kesehatan Jiwa memberikan intervensi Kesehatan Jiwa dengan konseling sesuai dengan kondisi pasien;
7. Petugas KIE Kesehatan Jiwa mempersilahkan pasien untuk bertanya apabila masih ada yang belum jelas;
8. Petugas KIE Kesehatan Jiwa melakukan evaluasi hasil konseling dengan memberikan beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan materi konseling;
9. Membuat janji temu apabila pasien masih memerlukan konseling ulang.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. KIE Kesehatan Jiwa

## Pengaduan Layanan



## DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

- a. Pengaduan melalui kotak saran yang di sediakan di awal pelayanan (diletakkan di layanan pendaftaran dan rekam medis) dan di akhir pelayanan (di letakkan di layanan farmasi), setiap hari akan di lihat oleh tim survey kepuasan UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara dan akan ditindak lanjuti jika ada pengaduan/ saran yang masuk.
- b. Pengaduan langsung ke petugas;
- c. Pengaduan melalui Media sosial, Telepon, WA atau SMS ke Nomor 085182270110