



## Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah

## 12. Surat Keterangan Tidak Silang Sengketa

No. SK : 038/000.8.3.3/606/VI-2024

### Persyaratan

1. Foto Copy KTP
2. Foto Copy Kartu Keluarga
3. Sertifikat/ Surat Tanah (Asli dan Foto Copy Rangkap 1)
4. Surat Pernyataan Tidak Silang Sengketa yang diketahui oleh RT, RW, Kepling, Seluruh Saksi Batas Objek yang disertai Foto Copy KTP
5. Foto Dokumentasi Pendukung
6. Foto Copy Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan
7. Pengantar Surat Keterangan Tidak Silang Sengketa dari Lurah

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah



No	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Staf	Kepala Seksi Pem	Seklur	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Meregister dan memeriksa kelengkapan persyaratan pembuatan Surat Keterangan Tidak Silang Sengketa						1 jam	Berkas permohonan Surat Keterangan tidak Silang Sengketa	
2	Mengetik permohonan Surat keterangan Tidak Silang Sengketa					Berkas Surat Keterangan tidak Silang Sengketa	1 jam	Berkas Surat Keterangan tidak Silang Sengketa	
3	Memeriksa dan memberi paraf pada Surat keterangan Tidak Silang Sengketa					Berkas Surat Keterangan tidak Silang Sengketa	2 jam	Surat Keterangan tidak Silang Sengketa	Pejabat yang berwenang ada di tempat
4	Menandatangani surat keterangan Tidak Silang Sengketa					Surat Keterangan tidak Silang Sengketa	2 jam 30 menit	Surat Keterangan tidak Silang Sengketa	Pejabat yang berwenang ada di tempat
5	Menyerahkan Surat keterangan Tidak Silang Sengketa					Surat Keterangan tidak Silang Sengketa	1 jam	Surat Keterangan tidak Silang Sengketa	
6	Menyerahkan Surat keterangan Tidak Silang Sengketa yang sudah diregistrasi kepada pemohon dan mengarsipkan ke dalam arsip kelurahan					Surat Keterangan tidak Silang Sengketa	1 jam	Surat dan arsip	
<b>Total Waktu</b>							<b>7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja</b>		

1. Pemohon menyampaikan berkas kepada Staf Kelurahan
2. Berkas permohonan yang masuk : - Cek berkas - Registrasi berkas
3. Petugas membuat draft Surat Keterangan tidak Silang Sengketa
4. Verifikasi dan paraf Surat Keterangan tidak Silang Sengketa oleh Kasi Pemerintahan dan Sekretaris Lurah
5. Surat Keterangan tidak Silang Sengketa di tanda tangani oleh Lurah
6. Penyerahan berkas kepada staf untuk diregistrasi
7. Pemohon menerima Surat Keterangan tidak Silang Sengketa dari petugas

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

apabila persyaratan lengkap dan Lurah yang menanda tangani ada di tempat



## Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Silang Sengketa

### Pengaduan Layanan

Kantor Lurah Tanjung Tengah

Jl. Tambun Barat

Kota Pematangsiantar