



DINAS KESEHATAN

SEI HARAPAN 29428 323506

<https://dinkes.batam.go.id>

Pemerintah Kota Batam / DINAS KESEHATAN

Pelayanan Surat Jaminan Biaya Layanan Kesehatan (Rumah Sakit)

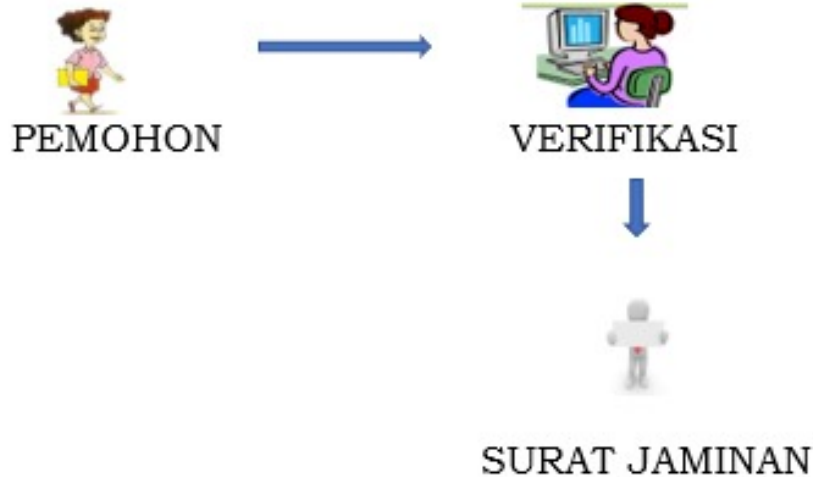
No. SK : 056 Tahun 2024

Persyaratan

1. Fotocopy identitas diri (KTP dan KK Kota Batam)
2. Surat Keterangan yang ditandatangani oleh Lurah dan atau dilengkapi dengan form verifikasi yang ditandatangani oleh petugas pencacah dan Lurah
3. Surat Rekomendasi dari Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat/Lembaga Sosial yang berwenang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

A Prosedur Pelayanan Bantuan Iuran JKN
PD-Pemda



B Prosedur Pelayanan :

1. Pemohon mengajukan permohonan bantuan biaya pelayanan kesehatan ke Dinas Kesehatan Kota Batam
2. Melakukan Pemeriksaan berkas
3. Menyerahkan resi surat jaminan kepada pemohon
4. Melakukan konfirmasi kepada rumah sakit
5. Menyerahkan surat jaminan kepada pihak rumah sakit

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Jaminan Bantuan Biaya Pelayanan Kesehatan (RS)



DINAS KESEHATAN

SEI HARAPAN 29428 323506

<https://dinkes.batam.go.id>

Pemerintah Kota Batam / DINAS KESEHATAN

Pengaduan Layanan

Disampaikan melalui :

1. Datang secara langsung ke Dinas Kesehatan
2. Surat Pengaduan kepada Kepala Dinas
3. Kotak Saran/Pengaduan
4. Aplikasi SP4N-Lapor : <https://www.lapor.go.id>
5. e-mail : dinkes@batam.go.id
6. Website : <https://dinkes.batam.go.id>
7. QR Barcode
8. Pengaduan via WA
9. Google Form : <https://forms.gle/ik8v7BZEKG7X9jhX9>

Penanganan Pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindak lanjuti dengan tahapan sebagai berikut:

1. Melakukan verifikasi atas aduan, saran dan masukan yang disampaikan
2. Melakukan koordinasi jika melibatkan pihak lain

Memberikan klarifikasi dan solusi atas aduan, saran, dan masukan kepada pihak yang bersangkutan.