

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Basuki Rahmat No. 41 75112 731963

<https://diskominfo.kaltimprov.go.id/portal>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika

Layanan sistem informasi pengolahan tata naskah kedinasan secara elektronik (Aplikasi SIDA/Sistem Informasi Digital Administrasi)

No. SK : Pergub Nomor 40 Tahun 2010

Persyaratan

1. Terdaftar sebagai Perangkat Daerah (PD) pengguna aplikasi SIDA
2. Sudah melakukan persiapan secara teknis dalam system
3. Sudah mendapatkan sosialisasi dan pelatihan system

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PD yang ingin menggunakan aplikasi mengajukan permohonan kepada Diskominfo Provinsi Kaltim dengan menyampaikan nama pegawainya yang ditunjuk sebagai admin dan operator pada aplikasi
2. Admin Diskominfo melakukan persiapan awal pada sistem dengan membuat struktur dan menyediakan akun untuk admin dan operator yang telah disampaikan
3. Admin Diskominfo memberikan pendampingan persiapan sistem kepada admin PD
4. Admin dan operator PD mendapatkan pelatihan awal dan ujicoba system
5. Diskominfo kaltim menyampaikan sosialisasi dan pelatihan awal kepada PD
6. PD dapat menggunakan aplikasi sesuai dengan fungsinya

Waktu Penyelesaian

0

Tahap persiapan selama 2 (dua) minggu, selanjutnya aplikasi dapat digunakan 24 jam dalam seminggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Aplikasi Sistem Informasi Digital Administrasi

Pengaduan Layanan

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Basuki Rahmat No. 41 75112 731963



<https://diskominfo.kaltimprov.go.id/portal>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika

Bidang Aplikasi Informatika pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur, Jl. Basuki Rahmat No.41, Samarinda

Telepon : (0541) 731963

Faksimili : (0541) 731963