



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Basuki Rahmat No. 41 75112 731963

<https://diskominfo.kaltimprov.go.id/portal>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

No. SK : 700/K.303/2019

## Persyaratan

1. Formulir pengaduan yang sudah dilampiri fotocopy KTP/SIM/KTM Pemohon
2. Buku register dan soft file tentang data pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan aduannya melalui website atau aplikasi LAPOR : LAPOR.go.id  
<http://lapor.go.id>
2. Sistem secara otomatis merekam pengaduan berdasarkan data identitas pelapor, dan admin pusat (Kementerian) mengirimkan notifikasi kepada pejabat narahubung/Admin UM berdasarkan kategori pengaduan
3. Admin UM/Narahubung mengirimkan laporan kepada atasan unit penguasa satuan kerja berdasarkan adanya pengaduan melalui portal LAPOR.GO.ID
4. Satuan kerja/unit penguasa informasi/dokumen menerima laporan
5. Satuan kerja/unit penguasa informasi/dokumen memberikan tanggapan/jawaban kepada admin UM/pejabat narahubung
6. Admin UM/Pejabat Narahubung meneruskan tanggapan melalui system
7. Masyarakat menerima jawaban dan balasan pesan dari system maupun admin pusat di website:<http://lapor.go.id>

## Waktu Penyelesaian

0

Kurang lebih 1 (satu) hari selama pengaduan yang dilaporkan cepat mendapatkan tanggapan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Basuki Rahmat No. 41 75112 731963



<https://diskominfo.kaltimprov.go.id/portal>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Komunikasi dan Informatika

1. Informasi tentang organisasi, Badan Publik, administrasi, kepegawaian, keuangan dll

### Pengaduan Layanan

Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three), Instagram lapor.wal serta aplikasi mobile (Android dan iOS).

Jl. Basuki Rahmat No. 41

[SP4N-LAPOR](#)