



Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut dr. Ramelan

Jl. Gadung No. 1 Surabaya, Jawa Timur, Indonesia 60244 0318438153

rspaldramelan.com

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Laut /

Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut dr. Ramelan

Standar Pelayanan Unit Pelayanan Farmasi Rawat Jalan BPJS RSPAL dr. RAMELAN

No. SK :

Persyaratan

1. 2. SEP
2. 3. Kartu Anggota Dinas bagi keluarga TNI AL

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien atau keluarga pasien datang ke Unit Pelayanan Farmasi Rawat Jalan (UPF Rajal) BPJS 2. Pasien atau keluarga pasien menyerahkan berkas kepada petugas penerima di UPF Rajal BPJS 3. Petugas Penerima mencetak 2 nomor antrean, 1 diberikan ke pasien atau keluarga pasien, dan 1 akan diletakkan pada resep 4. Resep dicetak, kemudian dilakukan skrining resep oleh apoteker. Resep kronis akan dilakukan entry ke terlebih dahulu ke aplikasi apotek online BPJS. Resep non kronis langsung bisa diambil. Bila terdapat racikan, maka dilakukan perhitungan untuk obat yang akan diracik 5. Petugas UPF Rajal BPJS melakukan pengambilan obat, entry obat di SIM RS., dan dispensing. Bila ada peresepan yang tidak sesuai BPJS., akan diberi Salinan resep untuk membeli obat tersebut. 6. Apoteker dan kepala ruangan melakukan pengecekan obat dengan resep, sebelum diserahkan kepada pasien atau keluarga pasien. 7. Pemanggilan pasien, konfirmasi ulang identitas dengan menanyakan nama lengkap dan tanggal lahir pasien. Petugas menjelaskan obat yang didapatkan, aturan pemakaian obat, dan kegunaan obat tersebut kepada pasien. 8. Meminta tanda tangan pasien, atau keluarga pasien.

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 0,- untuk semua pasien BPJS

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut dr. Ramelan

JL. Gadung No. 1 Surabaya, Jawa Timur, Indonesia 60244 0318438153

rspaldramelan.com

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Laut /
Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut dr. Ramelan

1. Standar Pelayanan Unit Pelayanan Farmasi Rawat Jalan BPJS RSPAL dr. RAMELAN

Pengaduan Layanan

Jam Dinas:

Pusat Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP), Lantai 1 Unit Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan, pesawat 3351

Diluar Jam Dinas (24 Jam):

1. SP4N LAPOR
2. Email : rsal.ramelan@yahoo.co.id
3. Telepon: (031) 8438153, 8438154
4. WhatsApp: 0857-0435-7357
5. Instagram: [@rspaldramelanofficial](https://www.instagram.com/rspaldramelanofficial)
6. Twitter: [@rspaldramelan](https://twitter.com/rspaldramelan)
7. Facebook: [RSPAL DrRamelan](https://www.facebook.com/RSPAL-DrRamelan)