

## MAN 2 SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 308 Surakarta 57141 0271716387

<https://man2ska.sch.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

# Pelayanan Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang/Rusak

MADRASAH / MAN 2 SURAKARTA

No. SK : Nomor 16 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Surat Keterangan Ijazah rusak dari Kepala Madrasah
3. Surat Keterangan hilang dari Polisi
4. Fotocopy buku induk
5. Fotocopy raport
6. Pas Foto

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima permohonan layanan.
2. Petugas mengecek form permohonan layanan dan lampiran yang diperlukan.
3. Petugas membuat surat keterangan sesuai dengan permohonan.
4. Petugas meneliti ijazah yang rusak/ Petugas meneliti ijazah yang hilang.
5. Petugas membuat surat keterangan pengganti ijazah.
6. Petugas menyerahkan draf surat keterangan ke Kepala Tata Usaha untuk diperiksa dan diparaf.
7. Kepala Tata Usaha menyerahkan draf surat keterangan kepada kepala madrasah untuk ditandatangani.
8. Kepala Tata Usaha menyerahkan surat keterangan yang sudah ditandatangani kepada pemohon.
9. Pemohon menerima asli surat keterangan dan menandatangani tanda terima dari madrasah.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

# MAN 2 SURAKARTA

Jl. Slamet Riyadi No. 308 Surakarta 57141 0271716387

<https://man2ska.sch.id>



Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /  
DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

1. Surat keterangan penggantian jenjang  
MADRASAH / MAN 2 SURAKARTA

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:  
Kepala MAN 2 Surakarta.
2. Pengaduan, saran dan masukan langsung melalui alamat: MAN 2 Surakarta Jl. Slamet Riyadi No 308  
Surakarta 0271 - 716387 Email:mandaska@gmail.com