



Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Selatan I

Gedung KPP Madya Lt. 12-13 Jalan M.I. Ridwan Rais Kav. 5A-7 Gambir, Jakarta Pusat, Jakarta

10110 0213442256

<https://pajak.go.id>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Aktivasi Sertifikat Elektronik

No. SK :

Persyaratan

1. Wajib Pajak mengisi Formulir Permintaan Sertifikat Elektronik dan mempersiapkan passphrase
2. Wajib Pajak melakukan kegiatan untuk verifikasi dan autentikasi identitas
3. Menunjukkan asli dan menyerahkan fotokopi dokumen identitas diri bagi Wajib Pajak Orang Pribadi
4. Menunjukkan asli serta menyerahkan fotokopi dokumen identitas diri salah satu pengurus bagi Wajib Pajak Badan
5. Menunjukkan asli serta menyerahkan fotokopi dokumen pendirian badan usaha
6. Menunjukkan asli serta menyerahkan fotokopi dokumen SPT Tahunan Pajak Penghasilan seluruh anggota Kerja Sama Operasi Joint Operation untuk tahun pajak terakhir yang jangka waktu penyampaian telah jatuh tempo pada saat pengajuan permintaan Sertifikat Elektronik bagi Wajib Pajak Badan bentuk Kerja Sama Operasi Joint Operation
7. Menyampaikan Formulir Permintaan Sertifikat Elektronik dan menunjukkan asli serta menyerahkan fotokopi dokumen penunjukan sebagai Kepala Instansi atau Bendara bagi Instansi Pemerintah
8. Menunjukkan asli serta menyerahkan fotokopi dokumen identitas diri dan kartu NPWP orang pribadi yang ditunjuk

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. elektronik atau tertulis ke KPP tempat Wajib Pajak terdaftar atau KP2KP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal Wajib Pajak bagi Wajib Pajak orang pribadi dan Wajib Pajak Warisan Belum Terbagi atau
2. elektronik atau tertulis ke KPP tempat Wajib Pajak terdaftar atau KP2KP yang wilayah kerjanya meliputi tempat kedudukan Wajib Pajak bagi Wajib Pajak Badan dan Instansi Pemerintah

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 hari kerja terhitung setelah permohonan diterima lengkap serta dilakukan pengujian verifikasi dan autentikasi

Biaya / Tarif



Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Selatan I

Gedung KPP Madya Lt. 12-13 Jalan M.I. Ridwan Rais Kav. 5A-7 Gambir, Jakarta Pusat, Jakarta
10110 0213442256

<https://pajak.go.id>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Jakarta Selatan I / Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Selatan I

Produk Pelayanan

1. sertifikat elektronik dan bukti penerbitan sertifikat elektronik

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui saluran resmi pengaduan:

1. Telepon: (021) 134; 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email: pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id; pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter: @kring_pajak
5. Website: www.lapor.go.id; www.wise.kemenkeu.go.id; www.pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak: www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya