



## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung

Jl. Kapten H. Soeleiman Raden Anom, Kel. Jua-Jua, Kec. Kota Kayu Agung, Ogan

Komering Ilir 30616 0712324777

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka

Belitung / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung

# Permintaan Keterangan Wajib Pajak Dalam Rangka Banding

No. SK : KEP-60/KPP.0310/2024

## Persyaratan

1. Surat Permintaan Keterangan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Layanan yang diberikan kepada Wajib Pajak untuk memberikan keterangan secara tertulis hal-hal yang menjadi dasar Surat Keputusan Keberatan yang diterbitkan untuk keperluan permohonan banding.
2. Pihak Yang Mengajukan Permohonan: Wajib Pajak.
3. Cara Pengajuan: Wajib Pajak menyampaikan permintaan keterangan melalui KPP tempat Wajib Pajak terdaftar dan/atau tempat Pengusaha Kena Pajak dikukuhkan.

## Waktu Penyelesaian

15 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat tanggapan atas permintaan keterangan Wajib Pajak dalam rangka pengajuan banding

## Pengaduan Layanan

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung

Jl. Kapten H. Soeleiman Raden Anom, Kel. Jua-Jua, Kec. Kota Kayu Agung, Ogan

Komering Ilir 30616 0712324777



[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka

Belitung / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kayu Agung

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan  
melalui saluran resmi pengaduan:

1. Telepon: 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email: [pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id);  
[pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter: @kring\_pajak
5. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id); [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id);  
[www.pengaduan.pajak.go.id](http://www.pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat  
Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat  
atau unit kerja lainnya