



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Sendawar III-Komplek Perkantoran Kabupaten Kutai Barat 75576 082149180183

Kutaibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengaduan Masyarakat (SP4D LAPOR)

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Identitas (KTP / SIM) Pelapor
2. Bukti Pelanggaran Pelayanan Publik yang diadukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor dapat melaporkan secara langsung melalui tatap muka dengan mendatangi langsung Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kutai Barat yang beralamat di Jalan Komplek Perkantoran Kab Kutai Barat Sendawar
2. Pelapor dapat menyampaikan pengaduan secara tidak langsung melalui website(kanal SP4N-LAPOR!) yang terintegrasikan melalui website Dinas Komunikasi dan Informatika Kutai Barat
3. Pelapor menyampaikan aduan kepada petugas/admin pelayanan pengaduan instansi/PD Petugas/admin memberikan formulir pengaduan
4. Petugas/admin memastikan kelengkapan identitas diri dan isi laporan pengaduan Petugas /admin meneruskan formulir berkas pengaduan yang telah lengkap kepada tim verifikasi
5. Koordinator Penanganan Pengaduan memproses informasi aduan Koordinator Penanganan Pengaduan menyampaikan hasil proses tindak lanjut aduan kepada pelapor
6. Petugas/admin melakukan proses pendokumentasian dan pengarsipan terhadap berkas laporan bukti berita acara penyelesaian aduan

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

lambatnya diselesaikan dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja

c. Pengaduan yang berkadar pengawasan dan/atau memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam waktu 60 (enam puluh) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Sendawar III-Komplek Perkantoran Kabupaten Kutai Barat 75576 082149180183

Kutaibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Komunikasi dan Informatika

Produk Pelayanan

1. Publikasi hasil tindaklanjut pengaduan

Pengaduan Layanan

- a. Investigasi atau peninjauan lapangan
- b. Uji Konsekuensi
- c. Konseling