



## Puskesmas Ngronggot

Jln Dr. Sutomo No 1 Ngronggot 64394 081235198108

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ngronggot

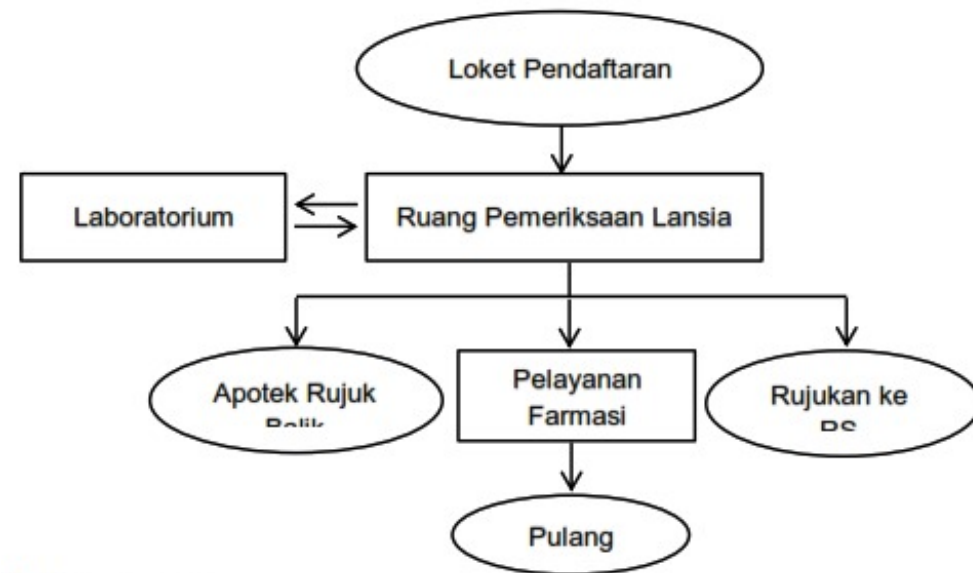
# Standar Pelayanan Kesehatan Lansia

No. SK : 188/007/K/411.303.12/2024

## Persyaratan

1. BPJS/KTP/KARTU KUNJUNGAN
2. REKOMENDASI DPJP RS JIKA PUNYA
3. RESEP OBAT YANG DI TERBITKAN DPJP RS JIKA PUNYA

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1. Pasien dari loket pendaftaran atau rujukan internal dari Pelayanan UGD, TB/Kusta, dan Gigi diarahkan ke Ruang Pemeriksaan Lansia
2. 2. Dilakukan Pemeriksaan Kesehatan di Ruang Pemeriksaan Lansia
3. 3. Diarahkan ke Ruang Laboratorium dan/atau UGD (untuk pemeriksaan EKG) jika ada indikasi medis
4. 4. Dari hasil pemeriksaan kesehatan diarahkan ke : g. Apotek rujuk balik jika mengikuti program rujuk balik h. Ruang farmasi jika mendapatkan resep i. RS jika memerlukan rujukan
5. 5. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Ngronggot

Jln Dr. Sutomo No 1 Ngronggot 64394 081235198108

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ngronggot

30 Menit

### Biaya / Tarif

1000

BPJS : Gratis

Umum : Tarif menyesuaikan jenis layanan

### Produk Pelayanan

1. Resep Rujuk Balik dan Surat Kunjungan ke Apotek Rujuk Balik
2. Resep Obat
3. Surat Rujukan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang di tujukan kepada kepala tata usaha Puskesmas Ngronggot kec. Ngronggot Kab. Nganjuk, Kode pos 64311
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
3. Telpon, Wa atau SMS Pengaduan Nomor : Pusk Ngronggot
4. Telepon Puskesmas : (0358) 64395
5. Email : [puskesmasngronggot.nganjuk@gmail.com](mailto:puskesmasngronggot.nganjuk@gmail.com)
6. Instagram : <https://www.instagram.com/puskesmas.ngronggot/pr> ofilerd/?
7. TikTok : <https://www.tiktok.com/@pkm.ngronggot?>
8. Kotak Saran dan Pengaduan
9. Langsung ke Petugas
10. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan :
11. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 28 hari setelah pengaduan
12. Tim Manajemen Pengaduan : Unit Pengelolaan Pengaduan, Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas