



Puskesmas Ngronggot

Jln Dr. Sutomo No 1 Ngronggot 64394 081235198108

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ngronggot

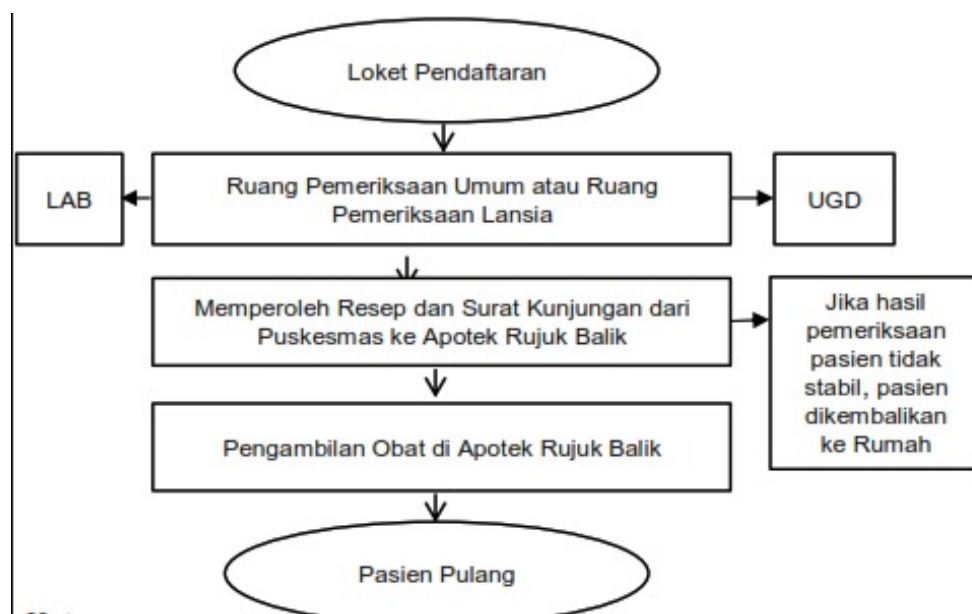
Standar Pelayanan Pasien Program Rujuk Balik (PRB)

No. SK : 188/007/K/411.303.12/2024

Persyaratan

1. Surat Rujuk Balik dari RS
2. Kartu BPJS / KTP /Kartu Kunjung
3. Rekomendasi DPJP dan/
4. Resep obat yang diterbitkan DPJP RS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1. Pasien dari loket pendaftaran diarahkan ke Ruang pemeriksaan umum atau Ruang Pemeriksaan lansia
2. 2. Dilakukan pemeriksaan kesehatan di Ruang pemeriksaan umum atau lansia
3. 3. Diarahkan ke Ruang Laboratorium dan/atau UGD (untuk pemeriksaan EKG) jika ada indikasi medis
4. 4. Pasien mendapatkan resep dan surat kunjungan ke Apotek Rujuk Balik
5. 5. Pasien ke Apotek yang bekerjasama dengan program rujuk balik untuk mengambil obat
6. 6. Jika hasil pemeriksaan pasien tidak stabil, pasien dikembalikan ke Rumah Sakit Rujukan

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Ngronggot

Jln Dr. Sutomo No 1 Ngronggot 64394 081235198108

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ngronggot

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Resep Rujuk Balik dan Surat Kunjungan ke Apotek
2. Rujuk Balik

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang di tujuhan kepada kepala tata usaha Puskesmas Ngronggot kec. Ngronggot Kab. Nganjuk, Kode pos 64311
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
3. Telpon, Wa atau SMS Pengaduan Nomor : Pusk Ngronggot
4. Telepon Puskesmas : (0358) 64395
5. Email : puskesmasngronggot.nganjuk@gmail.com
6. Instagram : <https://www.instagram.com/puskesmas.ngronggot/pr> ofilerd/?
7. TikTok : <https://www.tiktok.com/@pkm.ngronggot?>
8. Kotak Saran dan Pengaduan
9. Langsung ke Petugas
10. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan :
11. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 28 hari setelah pengaduan
12. Tim Manajemen Pengaduan : Unit Pengelolaan Pengaduan, Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas