



Puskesmas Ngronggot

Jln Dr. Sutomo No 1 Ngronggot 64394 081235198108

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ngronggot

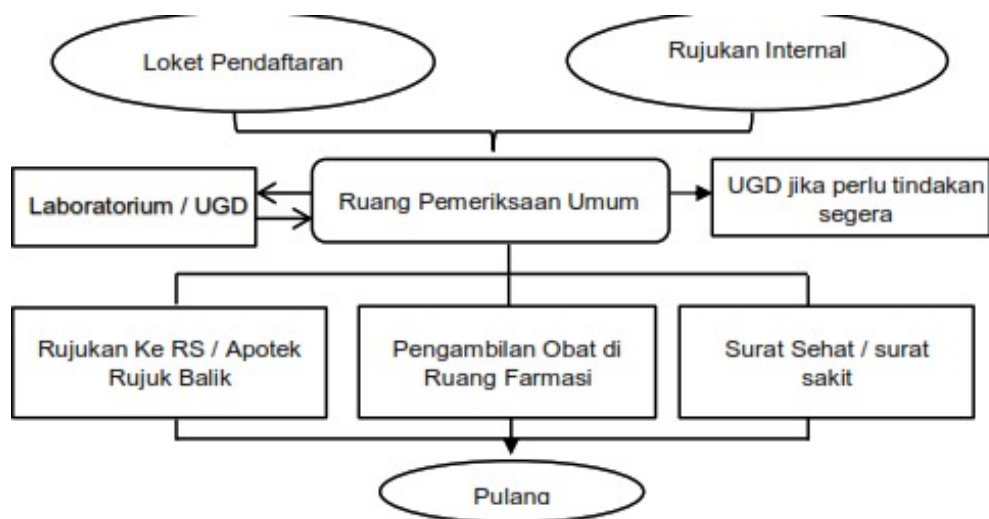
Standar Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 188/007/K/411.303.12/2024

Persyaratan

1. BPJS
2. KTP
3. KK
4. KARTU PENGUNJUNG

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1. Pasien dari loket pendaftaran atau rujukan internal dari Pelayanan UGD, KIA/KB, TB/Kusta, dan Gigi diarahkan ke ruang pemeriksaan umum
2. 2. Dilakukan pemeriksaan di ruang Pelayanan pemeriksaan umum
3. 3. Diarahkan ke Ruang Laboratorium dan/atau UGD (untuk pemeriksaan EKG) jika ada indikasi medis
4. 4. Dari hasil pemeriksaan kesehatan diarahkan ke : a. UGD jika memerlukan tindakan segera; b. RS jika mendapatkan surat rujukan; c. Apotek rujuk balik jika mengikuti program rujuk balik d. Ruang farmasi jika mendapatkan resep e. Surat keterangan dokter (surat sehat/ surat sakit)
5. f. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Ngronggot

Jln Dr. Sutomo No 1 Ngronggot 64394 081235198108

=

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ngronggot

60 Menit

60 menit setiap pasien

Biaya / Tarif

10000

BPJS : Gratis

Umum : Biaya pemeriksaan Rp. 10.000, jika ada pemeriksaan Laboratorium/EKG/ Tindakan tarif menyesuaikan

Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan ke RS/ Resep Rujuk Balik dan Surat Kunjungan ke Apotek Rujuk Balik 2. Resep Obat Puskesmas 3. Surat keterangan dokter (surat sehat / surat sakit)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ngronggot

Jln Dr. Sutomo No 1 Ngronggot 64394 081235198108

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ngronggot

1. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang di tujukan kepada kepala tata usaha Puskesmas Ngronggot kec. Ngronggot Kab. Nganjuk, Kode pos 64311
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
3. Telpon, Wa atau SMS Pengaduan Nomor : Pusk Ngronggot
4. Telepon Puskesmas : (0358) 64395
5. Email : puskesmasngronggot.nganjuk@gmail.com
6. Instagram : <https://www.instagram.com/puskesmas.ngronggot/pr> ofilerd/?
7. TikTok : <https://www.tiktok.com/@pkm.ngronggot?>
8. Kotak Saran dan Pengaduan
9. Langsung ke Petugas
10. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan :
11. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 28 hari setelah pengaduan
12. Tim Manajemen Pengaduan : Unit Pengelolaan Pengaduan, Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas