

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Kediri

Jln Penanggungan 14 G 64117 0354773238

kedirikota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Kota Kediri

Konsultasi Data Statistik

No. SK : 31

Persyaratan

1. Pengguna layanan mendatangi Perpustakaan BPS Kota Kediri Lantai 1
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll) dan/atau email dan/atau nomor telepon
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS dan/atau nomor HP yang terhubung pada aplikasi chat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Kediri

Jln Penanggungan 14 G 64117 0354773238

kedirikota.bps.go.id



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Kediri



1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kota Kediri dan/atau mengirimkan email ke alamat email resmi BPS Kota Kediri dan/atau telepon ke nomor telepon resmi BPS Kota Kediri dengan menyebutkan identitas diri dan tujuan konsultasi.
2. Pengguna layanan menemui resepsionis, jika datang langsung.
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu, jika datang langsung.
4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.
5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.
6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan produk BPS jika akan melakukan pembelian.
7. Pengguna layanan dapat langsung pulang, jika datang langsung.
8. Pengguna layanan membuka website pelayanan online <https://halopst.web.bps.go.id/>
9. Pengguna layanan memilih layanan konsultasi.
10. Pengguna layanan dapat memilih percakapan konsultasi yang telah diselesaikan di menu "Pencarian Konsultasi"
11. Jika pada menu "Pencarian Konsultasi" tidak ditemukan tema yang diinginkan, pengguna layanan dapat membuat transaksi baru.
12. Transaksi konsultasi akan dijawab oleh admin layanan.
13. Pastikan jawaban sudah sesuai dengan yang diharapkan.

Waktu Penyelesaian

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Kediri

Jln Penanggungan 14 G 64117 0354773238

kedirikota.bps.go.id



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Kediri

10 Menit

- Jika layanan datang langsung, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- Jika layanan *email*, pengguna layanan akan dilayani maksimal 2 hari kerja setelah *email* diterima.
- Jika layanan *online*, pengguna layanan akan dilayani maksimal 1 hari kerja setelah permintaan konsultasi diterima.
- Jika layanan telepon, pengguna layanan akan langsung dilayani.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung : Kotak saran dan pengaduan di lantai 1 atau Ruang pengaduan di lantai 1

Website : <http://lapor.go.id>

Telp. : (0354) 773 238 (pada jam kerja)

Whatsapp : 0811-350-3571

Email : ipds3571@bps.go.id