



## Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

# Pelayanan Rujukan gawat Darurat

No. SK : 188/003a/K/411.303.14/2024

## Persyaratan

1. Kartu BPJS/KTP/KK/Kartu Kunjung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang ke Ruang UGD, dilakukan triage atau pemilahan pasien sesuai kondisi pasien. 2. Dilakukan stabilisasi pasien dengan cara melakukan tindakan sesuai kondisi pasien 3. Jika pasien sudah stabil, petugas memberikan informasi tentang kondisi pasien dan lembar persetujuan rujukan kepada keluarga pasien 4. Petugas mencari tempat rujukan melalui telepon 5. a. Jika pasien umum : 1) Keluarga menyelesaikan administrasi 2) Persiapan keluarga pendamping untuk ikut merujuk 3) Pasien dirujuk didampingi oleh keluarga dan petugas 1) Jika pasien BPJS : 1) Persiapan keluarga pendamping untuk ikut merujuk 2) Pasien dirujuk didampingi oleh keluarga dan petugas

## Waktu Penyelesaian

0

1. Triage dan stabilisasi pasien 30 menit
2. Proses rujukan 30 menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

Tidak dipungut biaya

1. BPJS : Gratis

2. Umum :

Penggunaan Ambulan/ Pusling dengan jarak tempuh 5 (lima) km pertama : Rp. 100.000,-

Penggunaan Ambulan/ Pusling dengan jarak tempuh 1 (satu) km selanjutnya : Rp. 10.000,-/km

Akomodasi Pendamping Dalam Daerah :

Dokter Rp.70.000,-, Paramedis : Rp. 70.000,-

Akomodasi Pendamping Luar daerah < 100>

Dokter Rp.350.000,-, Paramedis : Rp. 350.000,-

Akomodasi Pendamping Luar daerah > 100 km :

Dokter Rp.410.000,-, Paramedis : Rp. 410.000,-

### Produk Pelayanan

1. Rujukan ke Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut (FKRTL)

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

=

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

1. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Tata Usaha Puskesmas Prambon Jl. Raya Sanggrahan Prambon No. 02 Kab. Nganjuk, Kode Pos 64484, atau

1. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

a. Website :

b. Telpon, Wa atau SMS Pengaduan Nomor : 085236596212

c. Telepon Puskesmas : (0358) 792027

d. Email : pkm.prambon02@gmail.com

e. Instagram : @pkmprambonnganjuk

f. Tik Tok : @puskesmas.prambon

g. Kotak Saran dan Pengaduan

h. Langsung ke Petugas

2. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan :

a. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 28 hari setelah pengaduan

b. Tim Manajemen Pengaduan : Unit Pengelolaan Pengaduan, Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas