



Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

Pelayanan Kesehatan Lansia

No. SK : 188/003a/K/411.303.14/2024

Persyaratan

1. Kartu BPJS/KTP/Kartu Kunjung; dan/atau
2. Rekomendasi DPJP RS jika punya; dan/atau
3. Resep obat yang diterbitkan DPJP RS jika punya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dari loket pendaftaran atau rujukan internal dari Pelayanan UGD, TB/Kusta, dan Gigi diarahkan ke Ruang Pemeriksaan Lansia
2. Dilakukan Pemeriksaan Kesehatan di Ruang Pemeriksaan Lansia
3. Diarahkan ke Ruang Laboratorium dan/atau UGD (untuk pemeriksaan EKG) jika ada indikasi medis
4. Dari hasil pemeriksaan kesehatan diarahkan ke :
 - g. Apotek rujuk balik jika mengikuti program rujuk balik
 - h. Ruang farmasi jika mendapatkan resep
 - i. RS jika memerlukan rujukan
5. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Pasien dari loket pendaftaran atau rujukan internal dari Pelayanan UGD, TB/Kusta, dan Gigi diarahkan ke Ruang Pemeriksaan Lansia
 2. Dilakukan Pemeriksaan Kesehatan di Ruang Pemeriksaan Lansia
 3. Diarahkan ke Ruang Laboratorium dan/atau UGD (untuk pemeriksaan EKG) jika ada indikasi medis
 4. Dari hasil pemeriksaan kesehatan diarahkan ke :
 - a. Apotek rujuk balik jika mengikuti program rujuk balik
 - b. Ruang farmasi jika mendapatkan resep
 - c. RS jika memerlukan rujukan
- Pasien pulang

Biaya / Tarif



Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

Tidak dipungut biaya

1. BPJS : Gratis
2. Umum : Tarif menyesuaikan jenis layanan

Produk Pelayanan

1. 1. Resep Rujuk Balik dan Surat Kunjungan ke Apotek Rujuk Balik 2. Resep Obat

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Tata Usaha Puskesmas Prambon, Jl. Raya Sanggrahan Prambon No.02 Kab. Nganjuk, Kode Pos 64484, atau
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
 - a. Telpon, Wa atau SMS Pengaduan Nomor : 085236596212
 - b. Telepon Puskesmas : (0358) 792027
 - c. Email : pkm.prambon@gmail.com
 - d. Instagram : @pkmprambonnganjuk
 - e. Tik Tok : @puskesmas.prambon
 - f. Kotak Saran dan Pengaduan
 - g. Langsung ke Petugas
3. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan :
 - Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 28 hari setelah pengaduan
 - Tim Manajemen Pengaduan : Unit Pengelolaan Pengaduan, Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas