



## Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)  
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang

# Pelayanan Program Rujuk **BALIK (PRB)** Poli Lansia

No. SK : 188 / 006 / K / 411.303.18/ 2024

## Persyaratan

1. Surat Rujuk Balik Dari RS
2. Kartu BPJS/KTP/Kartu Kunjung
3. Rekomendasi DPJP
4. Resep obat yang diterbitkan DPJP FKTL

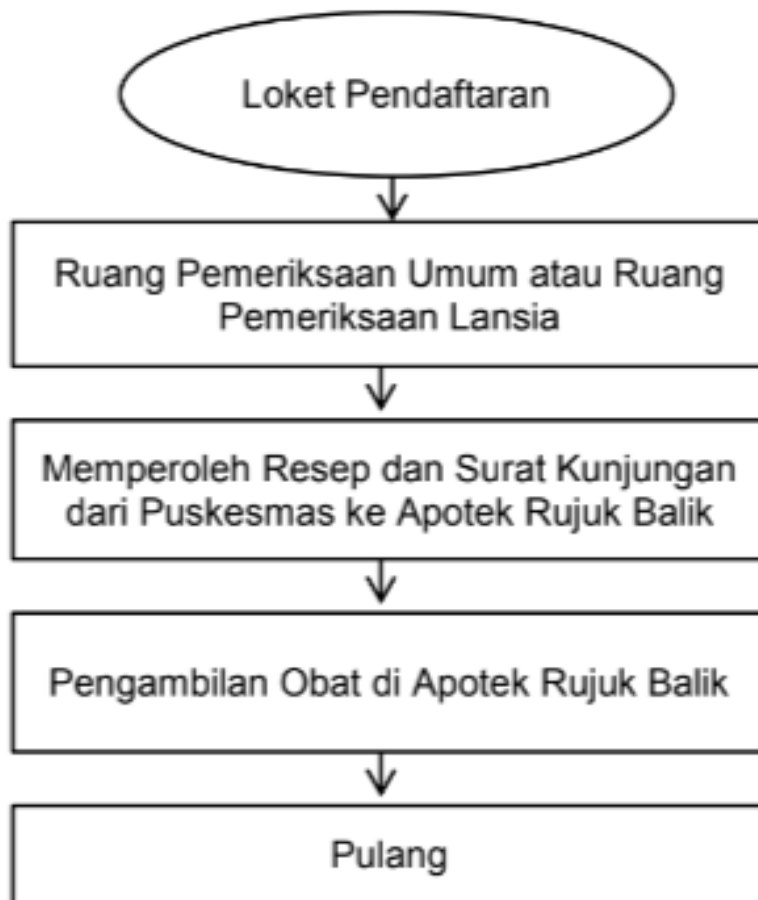
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)  
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang



1. Pasien dari loket pendaftaran diarahkan ke Ruang pemeriksaan lansia
2. Dilakukan pemeriksaan kesehatan di Ruang pemeriksaan lansia
3. Pasien mendapatkan resep dan surat kunjungan ke Apotek Rujuk Balik
4. Pasien ke Apotek yang bekerjasama dengan program rujuk balik untuk mengambil obat

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Resep Rujuk Balik dan Surat Kunjungan ke Apotek Rujuk Balik



## Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)  
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang

### Pengaduan Layanan

Sarana yang digunakan dalam penanganan pengaduan:

1. Email : [pkm.gondang2@gmail.com](mailto:pkm.gondang2@gmail.com)
2. Website : <https://puskesmasgondangnganjuk.com>
3. Wa Pengaduan Nomor : 081225682412
4. Facebook : Puskesmas Gondang
5. Instagram : [puskesmas.gondang](https://www.instagram.com/puskesmas.gondang)
6. Kotak Saran
7. Langsung ke Petugas

Tindak Lanjut Penanganan Keluhan :

1. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 1 hari setelah pengaduan
2. Tim Manajemen Pengaduan : Unit Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (PKPKM), Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas