



## Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)  
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang

# Pelayanan Program Rujukan Poli Lansia

No. SK : 188 / 006 / K / 411.303.18/ 2024

## Persyaratan

1. Kartu BPJS/KTP/SIM/KK/Kartu Kunjung
2. Fotocopi Lembar Rujukan Lama (Bila sudah pernah dirujuk)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

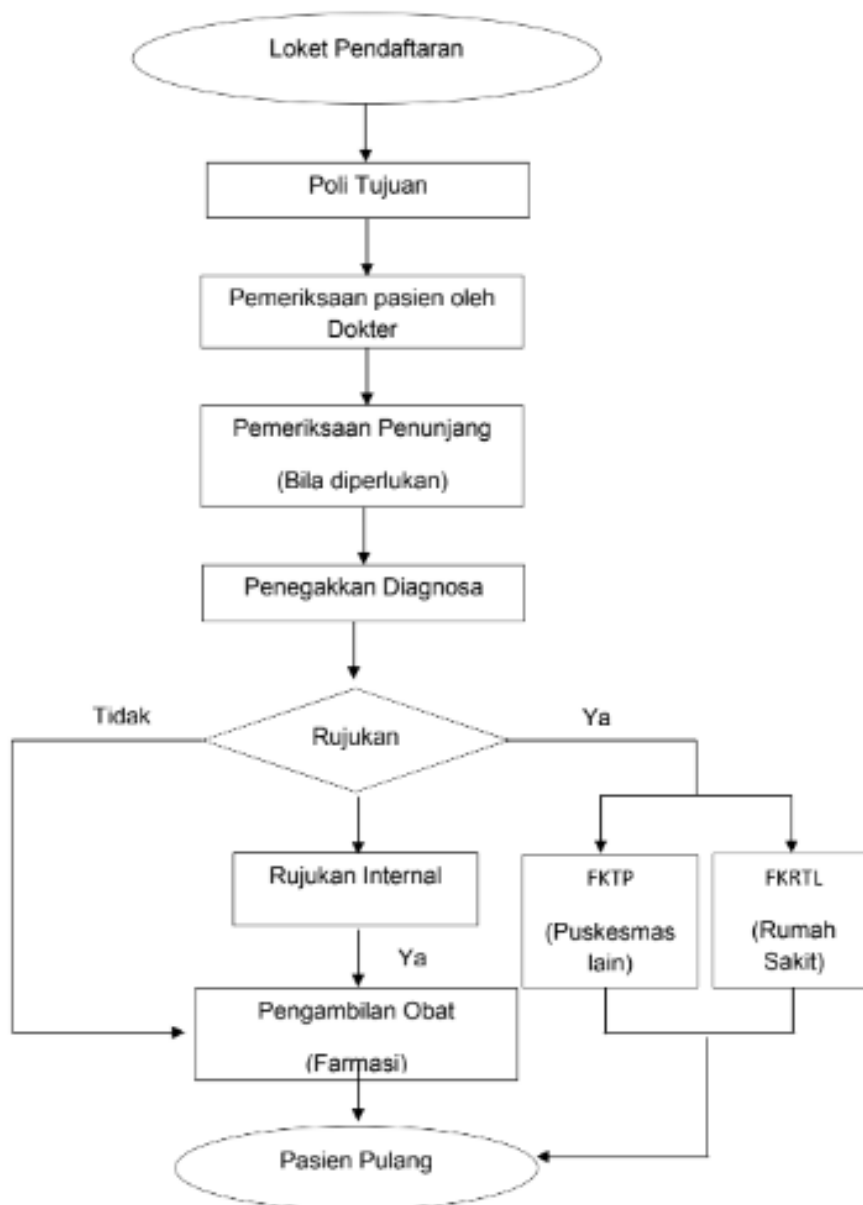
# Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358) 611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang

## ALUR PELAYANAN RUJUKAN PUSKESMAS GONDANG



1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran
2. Pasien menuju ke poli lansia
3. Pemeriksaan pasien oleh dokter, pemeriksaan penunjang (bila diperlukan)
4. Dokter menegakkan diagnosa, apabila pasien perlu rujukan maka akan dirujuk ke FKTP atau Rumah Sakit
5. Dokter menegakkan diagnosa, apabila pasien tidak memerlukan rujukan maka akan diberikan resep obat



## Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)  
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan Lansia

### Pengaduan Layanan

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah:

1. Langsung ke Petugas
2. Kotak Saran dan Pengaduan
3. Email: [pkm.gondang2@gmail.com](mailto:pkm.gondang2@gmail.com)
4. Website : <https://puskesmasgondangnganjuk.com>
5. Nomor Telepon: (0358) 611432
6. Wa Pengaduan Nomor : 081225682412
7. Facebook : Puskesmas Gondang
8. Instagram : [puskesmas.gondang](https://www.instagram.com/puskesmas.gondang)

Tindak Lanjut penanganan pengaduan

1. Respon time pengaduan: 1 hari
2. Tim manajemen pengaduan: unit penanganan keluhan dan peningkatan kepuasan masyarakat, penanggungjawab klaster, penanggungjawab Mutu, Kepala Puskesmas