

Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang

Pelayanan Lansia

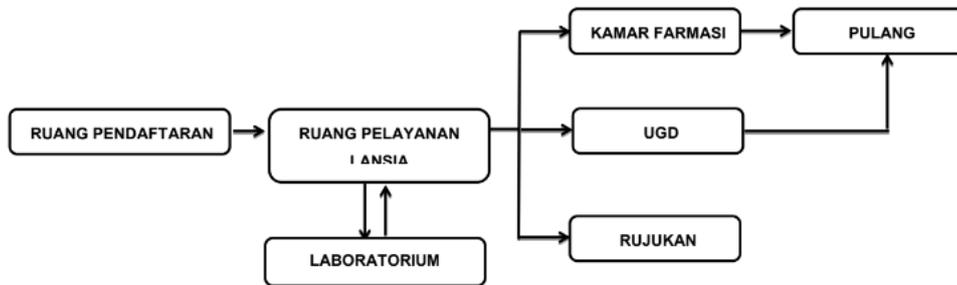
No. SK : 188 / 006 / K / 411.303.18/ 2024

Persyaratan

1. NIK(KTP/KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR PELAYANAN RUANG PELAYANAN LANJUT USIA (LANSIA)



1. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien menuju ke ruang pelayanan lansia dan Petugas paramedis melakukan penimbangan tinggi badan, berat badan, lingkar perut, mengukur tekanan darah, menghitung nadi, mengukur suhu dan frekuensi pernapasan pasien
3. Petugas medis membuat pengantar laboratorium jika diperlukan pemeriksaan penunjang, pasien ke laboratorium dan setelah mendapatkan hasil pasien kembali ke ruangan lansia
4. Petugas medis memberikan resep obat yang dapat diambil di Ruang Farmasi
5. Apabila pasien memerlukan tindakan lebih lanjut pasien diarahkan ke UGD
6. Petugas medis merujuk pasien yang tidak bisa ditangani atau yang memerlukan pemeriksaan lebih lanjut ke rumah sakit

Waktu Penyelesaian

0

10 - 20 menit

Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien BPJS : Tidak dikenakan biaya
- Pasien Umum : Dikenakan retribusi biaya sesuai dengan PERDA
- Pemeriksaan Umum : Rp. 10.000
- Laboratorium sesuai kebutuhan : Terlampir

Produk Pelayanan

1. Pengobatan, Resep Obat, Konsultasi / Edukasi

Pengaduan Layanan

Sarana yang digunakan dalam penanganan pengaduan:

1. Kotak Saran
2. Telepon : (0358) 611432 / WA 081225682412
3. E-mail : pkm.gondang2@gmail.com
4. Langsung ke Petugas

Tindak Lanjut Penanganan Keluhan :

1. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 1 hari setelah pengaduan
2. Tim Manajemen Pengaduan : Unit Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (PKPKM), Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas