

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

## Pelayanan P2P Malaria dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

### Persyaratan

1. KTP Trenggalek
2. Membawa KK
3. Kartu PBJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dengan keluhan tubuh merasakan sensasi dingin dan menggigil, demam sakit kepala, mulut dan muntah, kejang (biasanya terjadi pada penderita malaria di usia muda), tubuh berkeringat diiringi dengan kelelahan nyeri pada tubuh
2. Petugas yang berada di resepsiones gerbang utama Puskesmas diarahkan ke ruang Infeksius
3. Petugas yang ada di ruang Infeksius melakukan pendaftaran pasien
4. Petugas pendaftaran menginput data pasien ke aplikasi pendaftaran ( E Link) dan mempersiapkan RM
5. Petugas (Perawat) Ruang infeksius menerima RM (Rekam Medis) pasien dan melakukan Anamnese pasien. Selanjutnya pasien masuk ruangan Dokter.
6. Dokter Ruang infeksius melakukan Anamnese jika pasien mengarah kreteria dengan terduga malaria langsung dirujuk keruang Laboratorium untuk melakukan pemeriksaan darah.
7. Setelah hasil pemeriksaan SD keluar jika positif malaria langsung diobati dengan koordnasi Dokter dan pelaksanaan pelayanan program P2 Malaria
8. Petugas kemudian menjelaskan dampak dan efek samping obat Malaria
9. Petugas kemudian memasukkan ke aplikasi Sismal

### Waktu Penyelesaian

0

1. 15 sampai 20 menit
2. Menyesuaikan hasil positif dari pasien kemudian ditindak lanjuti dengan pengobatan 1x 24 jam.
3. Follow Up hari ke 3, hari ke 7, 14, 21 dan 28 hari, atau sampai hasil hasil pemeriksaan laboratorium negatif

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kab. Trenggalek No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah.
2. Pasien JKN : sesuai dengan PMK No. 59 Tahun 2014 tentang Standar tarif JKN

Namun demikian, dalam pelaksanaannya, beberapa kegiatan pelayanan penanggulangan DBD, termasuk kunjungan rumah dan penyuluhan Kesehatan tidak dikenakan biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan SD, Petugas memberikan obat Artemisinin Combination terapi dengan dosis yang telah ditetapkan, Follow Up hari ke 3, 7, 14, 21 dan 28 hari, atau sampai hasil pemeriksaan Laboratorium negatif

### Pengaduan Layanan

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

1. Pengguna pelayanan menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. *Scan barcode* SKM online kabupaten Trenggalek
  - b. Telepon, *SMS dan Whatsapp* : 082331800794
  - c. Email : [pule\\_pkm@yahoo.com](mailto:pule_pkm@yahoo.com)
  - d. Website: <https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>
  - e. Secara tertulis melalui:
    - Surat yang ditujukan kepada tim Pelayanan pengaduan Puskesmas
    - Kotak pengaduan
  - f. Secara langsung kepada petugas di Puskesmas Pule
2. Petugas mencatat seluruh pengaduan yang masuk
3. Seluruh pengaduan akan dibahas oleh tim pelayanan pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan dibahas dan ditindaklanjuti dalam PTM (Pertemuan tinjauan Manajemen)
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
  - a. SMS, Telepon, Whatsapp, atau email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan pengumuman
  - c. Secara langsung kepada pengadu