



## Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

# Pelayanan Pasien Program Rujuk Balik ( PRB)

No. SK : 188/003a/K/411.303.14/2024

## Persyaratan

1. Surat Rujuk Balik Dari RS
2. Kartu BPJS/KTP/Kartu Kunjung;
3. Rekomendasi DPJP; dan/atau
4. Resep obat yang diterbitkan DPJP RS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dari loket pendaftaran diarahkan ke Ruang pemeriksaan umum atau Ruang Pemeriksaan lansia
2. Dilakukan pemeriksaan kesehatan di Ruang pemeriksaan umum atau lansia
3. Diarahkan ke Ruang Laboratorium dan/atau UGD (untuk pemeriksaan EKG) jika ada indikasi medis
4. Pasien mendapatkan resep dan surat kunjungan ke Apotek Rujuk Balik
5. Pasien ke Apotek yang bekerjasama dengan program rujuk balik untuk mengambil obat
6. Jika hasil pemeriksaan pasien tidak stabil, pasien dikembalikan ke Rumah Sakit Rujukan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Pasien dari loket pendaftaran diarahkan ke Ruang pemeriksaan umum atau Ruang Pemeriksaan lansia
2. Dilakukan pemeriksaan kesehatan di Ruang pemeriksaan umum atau lansia
3. Diarahkan ke Ruang Laboratorium dan/atau UGD (untuk pemeriksaan EKG) jika ada indikasi medis
4. Pasien mendapatkan resep dan surat kunjungan ke Apotek Rujuk Balik
5. Pasien ke Apotek yang bekerjasama dengan program rujuk balik untuk mengambil obat

Jika hasil pemeriksaan pasien tidak stabil, pasien dikembalikan ke Rumah Sakit Rujukan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

### Produk Pelayanan

1. Resep Rujuk Balik dan Surat Kunjungan ke Apotek
2. Rujuk Balik

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Tata Usaha Puskesmas Prambon, Jl. Raya Sanggrahan Prambon No.02 Kab. Nganjuk, Kode Pos 64484, atau
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
  - a. Telpon, Wa atau SMS Pengaduan Nomor : 085236596212
  - b. Telepon Puskesmas : (0358) 792027
  - c. Email : pkm.prambon02@gmail.com
  - d. Instagram : @pkmprambonnganjuk
  - e. Tik Tok : @puskesmas.prambon
  - f. Kotak Saran dan Pengaduan
  - g. Langsung ke Petugas
3. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan :
  - a. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 28 hari setelah pengaduan

Tim Manajemen Pengaduan : Unit Pengelolaan Pengaduan, Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas