



Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan

No. SK : 188/003a/K/411.303.14/2024

Persyaratan

1. KTP/KK/KARTU PENGUNJUNG

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien mendaftar langsung di Loker atau secara online Aplikasi JKN Mobile
2. Pasien membayar Retribusi sesuai dengan kebutuhan (Pelajar, Pekerja, Calon Pengantin, CJH).
3. Pasien menuju Ruang Pemeriksaan Umum untuk diperiksa
4. Petugas mengentri data ke Aplikasi ERM
5. Pasien menerima Surat Keterangan Dokter
6. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pasien mendaftar langsung di Loker atau secara online Aplikasi JKN Mobile
2. Pasien membayar Retribusi sesuai dengan kebutuhan (Pelajar, Pekerja, Calon Pengantin, CJH).
3. Pasien menuju Ruang Pemeriksaan Umum untuk diperiksa
4. Petugas mengentri data ke Aplikasi ERM
5. Pasien menerima Surat Keterangan Dokter

Pasien Pulang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pelajar : Rp. 5.000,-
2. Pekerja : Rp. 15.000,-
3. Cek Buta Warna : Rp. 5.000,-
4. Calon Pengantin : Rp. 60.000,-
5. Calon Jemaah Haji : Rp. 30.000,-



Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Dokter

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Tata Usaha Puskesmas Prambon, Jl. Raya Sanggrahan Prambon No. 02 Kab. Nganjuk, Kode Pos 64484, atau
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
 - a. Telpon, Wa atau SMS Pengaduan Nomor : 085236596212
 - b. Telepon Puskesmas : (0358) 792027
 - c. Email : pkm.prambon02@gmail.com
 - d. Instagram : @pkmprambonnganjuk
 - e. Tik Tok : @puskesmas.prambon
 - f. Kotak Saran dan Pengaduan
 - g. Langsung ke Petugas
3. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan :
 - a. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 28 hari setelah pengaduan

Tim Manajemen Pengaduan : Unit Pengelolaan Pengaduan, Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas