



Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 188/003a/K/411.303.14/2024

Persyaratan

1. Kartu BPJS/KTP/KK/Kartu Kunjung Puskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dari loket pendaftaran atau rujukan internal dari Pelayanan UGD, KIA/KB, TB/Kusta, dan Gigi diarahkan ke ruang pemeriksaan umum
2. Dilakukan pemeriksaan di ruang Pelayanan pemeriksaan umum
3. Diarahkan ke Ruang Laboratorium dan/atau UGD (untuk pemeriksaan EKG) jika ada indikasi medis
4. Dari hasil pemeriksaan kesehatan diarahkan ke :
 - a. UGD jika memerlukan tindakan segera;
 - b. RS jika mendapatkan surat rujukan;
 - c. Apotek rujuk balik jika mengikuti program rujuk balik
 - d. Ruang farmasi jika mendapatkan resep
 - e. Surat keterangan dokter (surat sehat/ surat sakit)
 - f. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pasien dari loket pendaftaran atau rujukan internal dari Pelayanan UGD, KIA/KB, TB/Kusta, dan Gigi diarahkan ke ruang pemeriksaan umum
2. Dilakukan pemeriksaan di ruang Pelayanan pemeriksaan umum
3. Diarahkan ke Ruang Laboratorium dan/atau UGD (untuk pemeriksaan EKG) jika ada indikasi medis
4. Dari hasil pemeriksaan kesehatan diarahkan ke :
 - a. UGD jika memerlukan tindakan segera;
 - b. RS jika mendapatkan surat rujukan;
 - c. Apotek rujuk balik jika mengikuti program rujuk balik
 - d. Ruang farmasi jika mendapatkan resep
 - e. Surat keterangan dokter (surat sehat/ surat sakit)

Pasien pulang



Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS : Gratis
2. Umum : Biaya pemeriksaan Rp. 10.000, jika ada pemeriksaan Laboratorium/EKG/ Tindakan tarif menyesuaikan

Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan ke RS/ Resep Rujuk Balik dan Surat Kunjungan ke Apotek Rujuk Balik 2. Resep Obat Puskesmas 3. Surat keterangan dokter (surat sehat / surat sakit)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Prambon

Jl.Raya Sanggrahan no.2, Prambon 64484 0358792027

-

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Prambon

1. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Tata Usaha Puskesmas Prambon, Jl. Raya Sanggrahan Prambon No.02 Kab. Nganjuk, Kode Pos 64484, atau
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
 - a. Website :
 - b. Telpon, Wa atau SMS Pengaduan Nomor : 085236596212
 - c. Telepon Puskesmas : (0358) 792027
 - d. Email : pkm.prambon02@gmail.com
 - e. Instagram : @pkmprambonnganjuk
 - f. Tik Tok : @puskesmas.prambon
 - g. Kotak Saran dan Pengaduan
 - h. Langsung ke Petugas
3. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan :
 - a. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 28 hari setelah pengaduan

Tim Manajemen Pengaduan : Unit Pengelolaan Pengaduan, Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas