

## Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera IV

Jl. Letjend. Suprpto No. 28A, Kel. Telanaipura, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Provinsi Jambi  
36129 082376669154



<https://perumahan.pu.go.id/balai/p2p-sumatera-iv>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

## Helpdesk Aplikasi SIBARU

Perumahan / Direktorat Jenderal Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan

No. SK : Perumahan Sumatera IV

### Persyaratan

1. Menunjukkan asli/fotocopy KTP/ kartu identitas lain
2. Mengisi formulir permintaan informasi publik

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon informasi publik mengajukan permohonan melalui petugas pelayanan informasi, call center, whatsapp atau datang langsung;
2. Petugas pelayanan memverifikasi kelengkapan dokumen administrasi pemohon. Jika sudah lengkap, akan diberikan bukti penerimaan ke pemohon informasi dan melakukan registrasi permohonan informasi yang telah lengkap. Jika berkas tidak lengkap, maka akan dikembalikan dengan memberikan catatan tertulis oleh petugas pelayanan;
3. Petugas pelayanan informasi melakukan verifikasi kewenangan unit organisasi/unit kerja atas informasi yang dimohonkan;
4. Pengendali data dan informasi menyiapkan informasi publik yang diminta unit pelayanan informasi;
5. Petugas pelayanan menyusun draft tanggapan atas permohonan informasi dari pengendali data dan informasi sebelum diserahkan ke PPID;
6. PPID memeriksa jawaban/tanggapan atas permohonan informasi. Jika disetujui, akan ditandatangani. Jika tidak, dikembalikan ke pengendali data dan informasi untuk diperbaiki;
7. Petugas pelayanan informasi menyerahkan informasi kepada pemohon;
8. Pemohon menerima informasi publik.

### Waktu Penyelesaian

0  
Jangka waktu penyelesaian permohonan minimal 1 hari dan maksimal 3 hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera IV

Jl. Letjend. Suprpto No. 28A, Kel. Telanaipura, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Provinsi Jambi  
36129 082376669154



<https://perumahan.pu.go.id/balai/p2p-sumatera-iv>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

**Produk Pelayanan** Perumahan / Direktorat Jenderal Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan

Perumahan Sumatera IV

1. Informasi dan Konsultasi Aplikasi SIBARU

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan saran dan masukan langsung dapat disampaikan pada hari kerja senin s.d jumat dengan waktu layanan sebagai berikut :

- Senin – Kamis : 07.30 – 12.00 | 13.00 – 16.00
- Jumat : 07.30 – 11.30 | 13.00 – 16.30

Proses/tindak lanjut dari permohonan informasi adalah 10 hari kerja terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi ditambah 3 (tiga) hari kerja apabila diperlukan, tergantung sifat dari informasi yang ditanyakan;

Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan juga dapat melalui :

- Telepon : 082376669154
- Email : bp2psumatera4@pu.go.id
- Instagram : pupr\_perumahan\_sumatera4
- Youtube : PUPR\_perumahan\_sumatera4
- Twitter : pupr\_perumahan\_sumatera4
- Dropbox