



Puskesmas Pengasih 1

Serang, Sendangsari, Kec. Pengasih, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta
55652 089602656650

Pemerintah Kab. Kulon Progo / Puskesmas Pengasih 1

Pelayanan Pengaduan Pelanggan

No. SK :

Persyaratan

1. Adanya pengaduan masyarakat melalui penyampaian langsung kepada petugas, Surat, Kotak Saran, Telepon, SMS, Whatsapp, Email dan Instagram.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima aduan melalui penyampaian langsung kepada petugas, Surat, Kotak Saran, Telepon, SMS, Whatsapp, Email dan Instagram.
2. Petugas mencatat data pelapor dan aduan ke dalam Buku Register dan dilakukan analisa.
3. Tim pengaduan Pelanggan dan Kepuasan Masyarakat menentukan jenis aduan apakah masuk saran atau komplain.

Waktu Penyelesaian

48 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pengasih 1

Serang, Sendangsari, Kec. Pengasih, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta
55652 089602656650

-

Pemerintah Kab. Kulon Progo / Puskesmas Pengasih 1

- a. Puskesmas Pengasih I, Serang, Sendangsari, Pengasih, Kulon Progo
- b. Telepon: (0274) 774 014
- c. Whatsapp: 083829237079
- d. Email: puskesmaspengasih1@gmail.com
- e. Instagram: PUSKESMAS PENGASIH I
- f. Tiktok: PUSKESMAS PENGASIH I
- g. Kotak Saran