



Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang

Pelayanan pasien tbc

No. SK : 188 / 006 / K / 411.303.18/ 2024

Persyaratan

1. Pasien Baru : KTP
2. Pasien Lama : Kartu TB 02

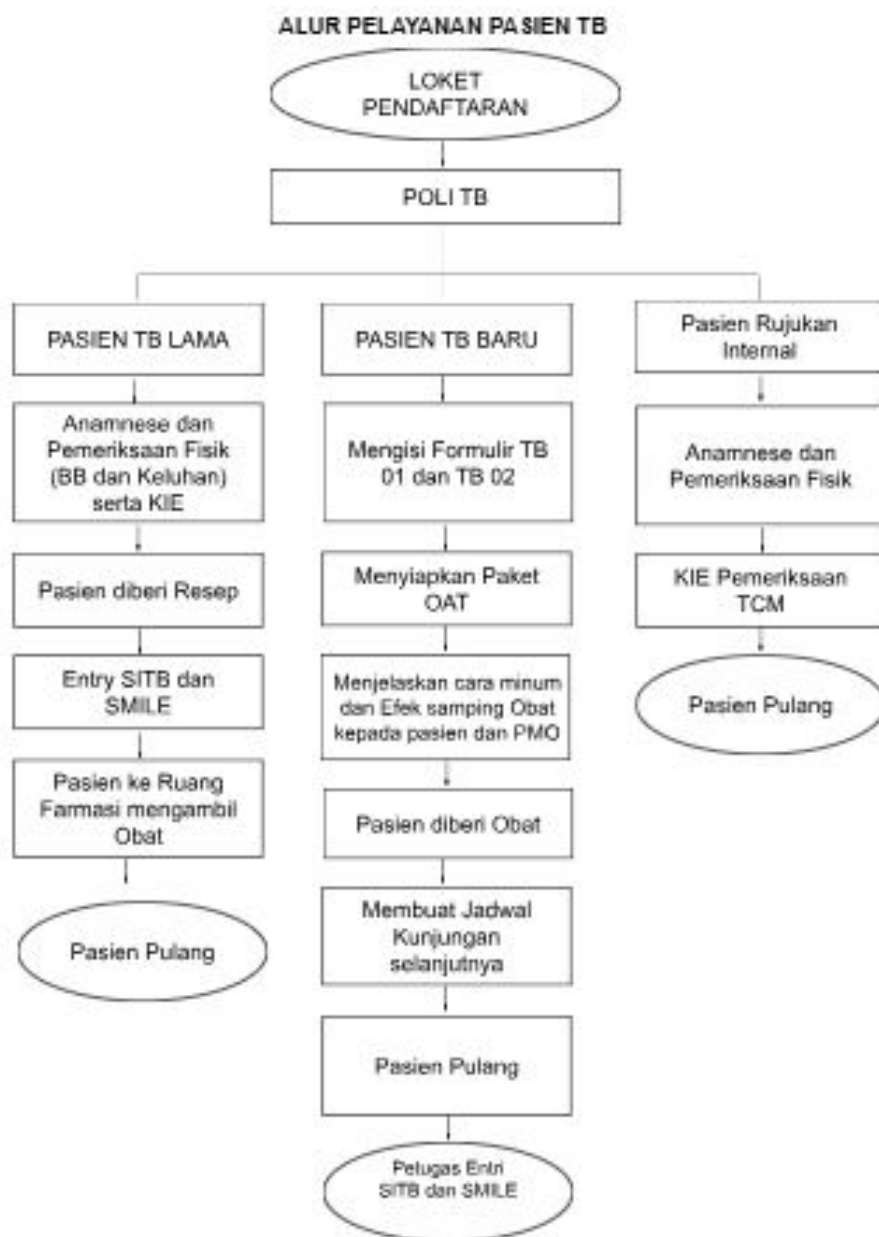
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang



1. Pasien melakukan pendaftaran di Loker Pendaftaran
2. Pasien menuju ke Poli TB
3. Untuk PASIEN TB LAMA, pelayanan sebagai berikut : a. Dilakukan Anamnesa dan Pemeriksaan Fisik (BB dan Keluhan) serta KIE b. Pasien diberi Resep c. Entry SITB dan SMILE d. Pasien ke Ruang Farmasi mengambil Obat e. Pasien Pulang
4. Untuk PASIEN TB BARU, pelayanan sebagai berikut : a. Mengisi Formulir TB 01 dan TB 02 b. Menyiapkan Paket OAT c. Menjelaskan cara minum dan Efek samping Obat kepada pasien dan PMO d. Pasien diberi Obat e. Membuat Jadwal Kunjungan selanjutnya f. Pasien Pulang g. Petugas Entri SITB dan SMILE
5. Untuk Pasien Rujukan Internal, sebagai berikut : a. Anamnesa dan Pemeriksaan Fisik b. KIE Pemeriksaan TCM c. Pasien Pulang



Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang

Waktu Penyelesaian

0

<meta charset="utf-8" />

Pasien Baru : 45 menit

Pasien Lama : 15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengobatan Pasien TB Baru, Pengobatan Pasien TB lama, Pemeriksaan TCM, Pemeriksaan Suspek TBC, Tes Mantoux, Terapi Pencegahan Tuberkulosis/TPT

Pengaduan Layanan

Puskesmas Gondang

Jl. Pahlawan No 90 Gondangkulon Kec. Gondang Kab. Nganjuk 64451 (0358)
611432

<http://www.puskesmasgondangnganjuk.com>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gondang



<meta charset="utf-8" />

Sarana yang digunakan dalam penanganan pengaduan:

1. Google drive
2. Wa Pengaduan Nomor : 0812-2568-2412
3. Facebook : Puskesmas Gondang
4. Instagram : puskesmas.gondang
5. Website : <https://puskesmasgondangnganjuk.com>
6. Kotak Saran
7. Langsung ke Petugas

Tindak Lanjut Penanganan Keluhan :

1. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 1 hari setelah pengaduan
2. Tim Manajemen Pengaduan : Unit Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (PKPKM), Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas