



Puskesmas Kokap 1

Sambeng, Hargorejo, Kec. Kokap, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta

55653 082133414040

<https://puskesmaskokap1.kulonprogokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kulon Progo / Puskesmas Kokap 1

Pelayanan Pengaduan Pelanggan

No. SK : 15 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui penyampaian langsung kepada petugas, Surat, Kotak saran, Telepon, SMS, Whatsapp, Email dan Instagram

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima aduan melalui penyampaian langsung kepada petugas, Surat, Kotak saran, Telepon, SMS, Whatsapp, Email dan Instagram
2. Petugas mencatat data pelapor dan aduan ke dalam Buku Register dan dilakukan analisa
3. Tim Pengaduan Pelanggan dan Kepuasan Masyarakat menentukan jenis aduan apakah masuk saran atau komplain
4. Tim Pengaduan Pelanggan dan Kepuasan Masyarakat menentukan tindak lanjut terhadap aduan yang ada
5. Tim Pengaduan Pelanggan dan Kepuasan Masyarakat memberikan tanggapan kepada masyarakat melalui papan informasi Puskesmas

Waktu Penyelesaian

0

<meta charset="utf-8" />Maksimal 2x 24 jam setelah diterimanya aduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kokap 1

Sambeng, Hargorejo, Kec. Kokap, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta

55653 082133414040

<https://puskesmaskokap1.kulonprogokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kulon Progo / Puskesmas Kokap 1

<meta charset="utf-8" />

UPT Puskesmas Kokap I, Ngaseman, Hargorejo, Kokap, Kulon Progo

Telepon/WA/SMS : 082133414040

Email kokapsatu@gmail.com

Instagram : [@kokapsatu.tv](https://www.instagram.com/kokapsatu.tv)

Kotak saran

Website : puskesmaskokap1.kulonprogokab.go.id