



## Puskesmas Samigaluh 2

Jl. Samigaluh - Loano, Ngemplak, Pagerharjo, Kec. Samigaluh, Kabupaten Kulon Progo,  
Daerah Istimewa Yogyakarta 55673 087712374217

<https://puskesmassamigaluh2.kulonprogokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kulon Progo / Puskesmas Samigaluh 2

# Standar Pelayanan Pengaduan Pelanggan

No. SK : 188.4/I/004/Tahun 2024

## Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui penyampaian langsung kepada petugas, Surat, Kotak saran, Telepon, SMS, Whatsapp, Email, dan Instagram

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima aduan melalui penyampaian langsung kepada petugas, Surat, Kotak saran, Telepon, SMS, Whatsapp, Email dan Instagram
2. Petugas mencatat data pelapor dan aduan ke dalam Buku Register dan dilakukan analisa
3. Tim Pengaduan Pelanggan dan Kepuasan Masyarakat menentukan jenis aduan apakah masuk saran atau komplain
4. Tim Pengaduan Pelanggan dan Kepuasan Masyarakat menentukan tindak lanjut terhadap aduan yang ada
5. Tim Pengaduan Pelanggan dan Kepuasan Masyarakat memberikan tanggapan kepada masyarakat melalui papan informasi Puskesmas

## Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 2x24 jam setelah diterimanya aduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Samigaluh 2

Jl. Samigaluh - Loano, Ngemplak, Pagerharjo, Kec. Samigaluh, Kabupaten Kulon Progo,

Daerah Istimewa Yogyakarta 55673 087712374217

<https://puskesmassamigaluh2.kulonprogokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kulon Progo / Puskesmas Samigaluh 2

SMS/WA : 0877 1237 4217

Email : [pusk.samigaluh2@gmail.com](mailto:pusk.samigaluh2@gmail.com)

Instagram : [puskesmassamigaluh2](#)

Website : <https://www.puskesmassamigaluh2.kulonprogokab.go.id/>

Secara tertulis : Kotak saran