

# MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG

Jl. Letnan Kolonel Jl. Endro Suratmin, Harapan Jaya, Kec. Sukarame, Kota Bandar Lampung, Lampung 35131 35131



Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pendidikan Islam / DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA,

KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN MADRASAH / MADRASAH ALIYAH

NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG

## Standar Pelayanan Surat Berkelakuan Baik

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Permohonan: - Surat permohonan dari orang tua/wali siswa atau siswa yang bersangkutan, yang menyatakan kebutuhan dan tujuan penggunaan surat.
2. Identitas Pemohon: - Fotokopi kartu identitas (KTP/SIM) dari orang tua/wali siswa atau siswa yang bersangkutan.
3. Data Siswa: - Informasi mengenai siswa, seperti nomor induk siswa (NIS), kelas, dan jurusan, jika berlaku.
4. Rekomendasi: - Jika diperlukan, surat rekomendasi dari guru atau pihak sekolah terkait mengenai perilaku siswa.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengajuan Permohonan: • Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan dokumen persyaratan yang diperlukan kepada pihak sekolah.
2. Verifikasi Dokumen: • Petugas administrasi sekolah memverifikasi kelengkapan dan keabsahan dokumen yang diajukan serta status perilaku siswa di sistem sekolah.
3. Pembuatan Surat: • Setelah verifikasi, petugas administrasi membuat Surat Berkelakuan Baik yang mencantumkan informasi seperti nama siswa, nomor induk, kelas, deskripsi perilaku, dan pernyataan berkelakuan baik.
4. Pengesahan dan Penandatanganan: • Surat Berkelakuan Baik yang telah dibuat disahkan dan ditandatangani oleh kepala sekolah atau pejabat yang berwenang.
5. Penyerahan Surat: • Surat Berkelakuan Baik diserahkan kepada pemohon dalam bentuk cetak atau digital, sesuai dengan permintaan.
6. Pencatatan: • Penerbitan Surat Berkelakuan Baik dicatat dalam buku atau sistem administrasi sekolah untuk keperluan dokumentasi dan referensi di masa mendatang.

### Waktu Penyelesaian

# MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 BANDAR LAMPUNG

Jl. Letnan Kolonel Jl. Endro Suratmin, Harapan Jaya, Kec. Sukarame, Kota Bandar Lampung, Lampung 35131 35131



Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam / DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN MADRASAH / MADRASAH ALIYAH

5 Hari

Waktu penyelesaian penerbitan Surat Keterangan Berkelakuan Baik adalah maksimal 5 hari kerja setelah dokumen permohonan lengkap diterima.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Berkelakuan Baik

## Pengaduan Layanan

Pengaduan terkait pelayanan dapat disampaikan melalui:

- a. Telepon: (0721) 706448
- b. Email: [tatausahaman1bandarlampung@gmail.com](mailto:tatausahaman1bandarlampung@gmail.com)
- c. Kotak saran yang tersedia di ruang PTSP