



## Dinas Sosial

Kompleks Perkantoran Takawa, Gedung C. Lantai III 93754 085257048204

Pemerintah Kab. Buton / Dinas Sosial

# Pelayanan Keluarga Penerima Manfaat

No. SK : 8 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Surat Permohonan dari Lurah/Kepala Desa melalui musyawarah desa
2. Foto copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemohon dan Kartu Keluarga
3. Terdaftar pada DTKS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Desa/Kelurahan mengajukan surat permohonan bantuan PKH melalui Musyawarah Desa ke Dinas Sosial Kabupaten dengan persyaratan lengkap
2. Pekerja Sosial Melakukan penilaian dan Verifikasi serta validasi ke lapangan untuk mendapatkan data yang otentik
3. Laporan Hasil Penilaian dan verifikasi serta Validasi disampaikan kepada Kabid Perlindungan dan Jaminan Sosial
4. Surat Perintah Kepala Dinas Sosial kepada Tim Penegelolaan Program Keluarga Harapan agar segera melakukan pengusulan sesuai dengan petunjuk dan aturan
5. Operator Mengolinekan data usulan PKH melalui Aplikasi Siks-NG

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Dari menerima proposal usulan sampai dengan surat perintah dari kepala dinas sosial kabupaten buton maksimal
2. Operator mengonlinekan data sesuai dengan aturan kementerian sosial republik indonesia yaitu :
  - a. Usulan Bantuan tanggal 15 sampai dengan 5 hari sebelum hari terakhir (H-5) setiap bulan
  - b. Pengunggahan dokumen pengesahan usulan Bantuan dimulai dari tanggal 15 sampai dengan 1 hari sebelum h

## Biaya / Tarif



## Dinas Sosial

Kompleks Perkantoran Takawa, Gedung C. Lantai III 93754 085257048204

Pemerintah Kab. Buton / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Keluarga Penerima Manfaat

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Pemerintah Kabupaten Buton Cq. Dinas Sosial Kabupaten Buton, Kompleks Perkantoran Takawa Gedung C Lantai 3 Pasarwajo 2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via : a. WA/Telepon : 085257092672, 085256553045, 085242617962, 085257048204 b. Website : [dinsos.butonkab.go.id](http://dinsos.butonkab.go.id) c. Email : [dinassosialbuton@gmail.com](mailto:dinassosialbuton@gmail.com) e. Kotak Pengaduan Kantor f. SP4LAPOR ([lapor.go.id](http://lapor.go.id))