



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Kom. Yos Sudarso No. 42 Sibolga 22521 063121544

Pemerintah Kota Sibolga / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

# Standar Pelayanan Penanganan Bencana Alam

No. SK : 800.1/211b/BPBD-KS/IX/2024

## Persyaratan

1. - Melaporkan kejadian langsung ke kantor BPBD Kota Sibolga atau melalui telepon dan grup wa seluruh kepala lingkungan.

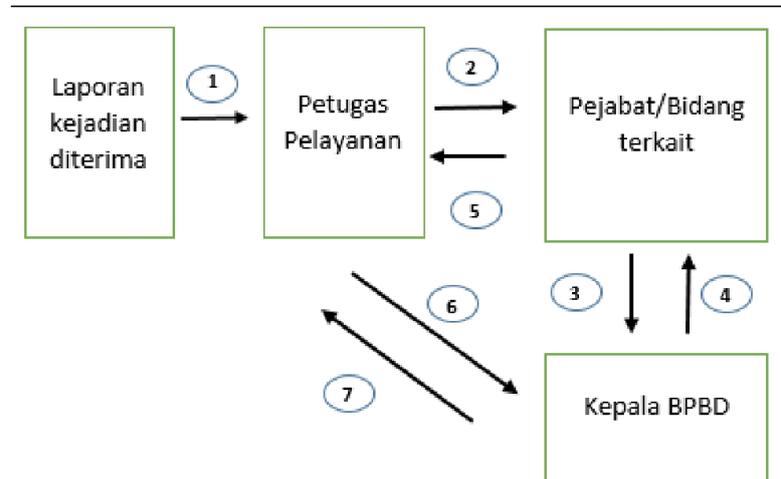
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Kom. Yos Sudarso No. 42 Sibolga 22521 063121544

Pemerintah Kota Sibolga / Badan Penanggulangan Bencana Daerah



1. Laporan Kejadian diterima oleh Petugas Pelayanan (baik Laporan Kejadian yang diporkan langsung oleh masyarakat pengguna layanan atau melalui telepon dan Whats App).
2. Petugas Layanan melakukan pencatatan data pemohon dan menyampaikan Laporan Kejadian kepada Pejabat/Bidang terkait.
3. Pejabat/Bidang terkait menerima laporan kejadian dan meneruskan kepada Kepala BPBD Kota Sibolga.
4. Kepala BPBD Kota Sibolga menugaskan Pejabat/Bidang terkait untuk menindaklanjuti laporan kejadian.
5. Pejabat/Bidang terkait segera menyiapkan/menginstruksikan kepada petugas layanan untuk mempersiapkan personil dan peralatan sesuai kejadian dan segera ke lokasi kejadian.
6. Dalam hal tertentu, Petugas Layanan dapat langsung menyampaikan Laporan Kejadian kepada Kepala BPBD Kota Sibolga.



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Kom. Yos Sudarso No. 42 Sibolga 22521 063121544

Pemerintah Kota Sibolga / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

### Waktu Penyelesaian

0

jangka waktu penyelesaian situasional sesuai dengan bencana dan dampak yang ditimbulkan serta korban jiwa terpapar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan penanganan bencana alam/non alam

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung ke kantor BPBD Kota Sibolga atau secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Pelaksana BPBD Kota Sibolga, Jl. Com. Yos Sudarso no. 42 Kota Sibolga
2. Melalui telepon (0631-21544)
3. Melalui grup WA kepala lingkungan seluruh Kota Sibolga