

Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi

Jalan H.M. Yusuf Singadekane No.31, Telanaipura, Kec. Telanaipura, Kota Jambi,
Jambi 36122 074160449



www.bpmpjambi.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen

Layanan Pengaduan Masyarakat

Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan

No. SK : NOMOR : 0158/C7.1/Menengah / Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi

Persyaratan

1. Mengakses aduan melalui protokol internet: Surel : lpmp.jambi@kemdikbud.go.id Laman : <https://bpmpjambi.id/> ;
2. Mencantumkan identitas nama, nomor identitas, alamat domisili
3. Mengunggah dokumen/berkas/bukti aduan
4. Melakukan pengisian buku tamu
5. Menunjukkan tanda pengenal
6. Membawa berkas aduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi

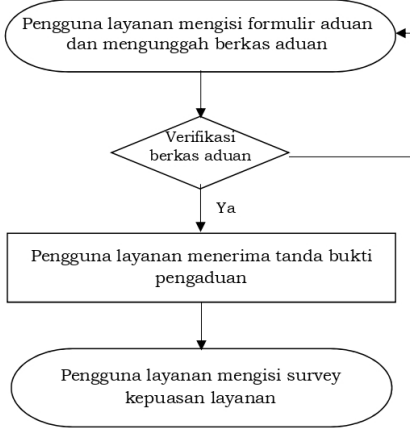
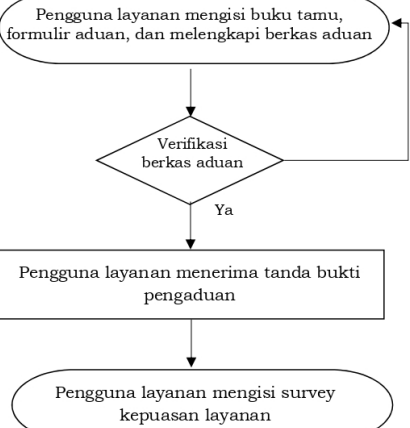
Jalan H.M. Yusuf Singadekane No.31, Telanaipura, Kec. Telanaipura, Kota Jambi,
Jambi 36122 074160449



www.bpmpjambi.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen
Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan

Menengah / Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi

NO	KOMPONEN	URAIAN
2.	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR PELAYANAN	<p>1. DARING</p>  <p>2. LURING</p> 
3.	JANGKA WAKTU PELAYANAN	2 (dua) hari sampai pengguna layanan menerima tanda bukti pengaduan.
4.	BIAYA /TARIF	Tidak dikenakan biaya.
5.	PRODUK PELAYANAN	Bukti lapor/tanda bukti pengaduan.

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

2 (dua) hari sampai pengguna layanan menerima tanda bukti pengaduan.

Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi

Jalan H.M. Yusuf Singadekane No.31, Telanaipura, Kec. Telanaipura, Kota Jambi,
Jambi 36122 074160449



www.bpmpjambi.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen
Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan
Menengah / Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bukti lapor/tanda bukti pengaduan

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

1. Sekretaris Direktorat Jenderal PAUD, Dikdas, dan Dikmen

Komplek Kemendikbudristek Gedung E Lantai 5

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta

Telepon: +6221- 5725613

Surel: pauddikdasmen@kemdikbud.go.id dan tu.dikdasmen@gmail.com

Kanal SP4N-LAPOR! (lapor.go.id, aplikasi Android dan IOS (SP4N-LAPOR!)) (Layanan Jam Kerja)

2. Kepala Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jambi

<https://bpmpjambi.id/>