



Satuan Pelayanan Administrasi SIM

Jl. Radin Inten II 34111 07258003800

www.humaspolresmetro.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Lampung / Polres Kota Metro /

Satuan Pelayanan Administrasi SIM

Sim C baru

No. SK : Nomor 160 th 2021

Persyaratan

1. Membawa Foto kopi ktp
2. Membawa Surat Hasil Kesehatan
3. Membawa Surat Hasil Psikologi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Satuan Pelayanan Administrasi SIM

Jl. Radin Inten II 34111 07258003800

www.humaspolresmetro.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Lampung / Polres Kota Metro / Satuan Pelayanan Administrasi SIM



STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SIM SATPAS 2535 SAT LANTAS POLRES METRO

SIM BARU	SIM PERPANJANG	SIM HILANG	PENINGKATAN GOL.
<p>DASAR HUKUM</p> <ul style="list-style-type: none"> UNDANG-UNDANG NO 22 TAHUN 2009 TENTANG LLAJ UNDANG-UNDANG NO 25 TAHUN 2009 TTG PELAYANAN PUBLIK PERATURAN KAPOLRI NO 02 TENTANG SURAT IZIN MENGENGEMUDI PERATURAN PEMERINTAH NO 76 TAHUN 2020 TENTANG PNBP <p>PERSYARATAN</p> <ul style="list-style-type: none"> KTP ASLI YANG SAH BERIKUT FOTO COPY SURAT KET. SEHAT DARI DOKTER YANG DITUNJUK OLEH KEPOLISIAN SURAT KET. PSIKOLOGI YANG DITUNJUK OLEH KEPOLISIAN <p>PROSEDUR</p> <ul style="list-style-type: none"> PENDAFTARAN / MENGISI FORMULIR REGISTRASI / ENTRY DATA PEMBAYARAN PNBP IDENTIFIKASI (FOTO, SIDIK JARI, TTD) PROSES UJIAN TEORI E-AVIS UJIAN PRAKTEK I DAN II CETAK SIM PENYERAHAN <p>JANGKA WAKTU PELAYANAN</p> <ul style="list-style-type: none"> PENDAFTARAN : 5 MENIT BAYAR PNBP : 5 MENIT REGISTRASI / ENTRY DATA : 5 MENIT IDENTIFIKASI : 5 MENIT PENCERAHAN : 5 MENIT UJI TEORI : 5 MENIT UJI PRAKTEK : 5 MENIT PRODUKSI : 5 MENIT <p>BIAYA / TARIF</p> <ul style="list-style-type: none"> SIM A : Rp. 120.000,- SIM C : Rp. 100.000,- SIM D : Rp. 50.000,- <p>PRODUK PELAYANAN</p> <ul style="list-style-type: none"> KARTU SURAT IZIN MENGENGEMUDI (SIM) 	<p>DASAR HUKUM</p> <ul style="list-style-type: none"> UNDANG-UNDANG NO 22 TAHUN 2009 TENTANG LLAJ UNDANG-UNDANG NO 25 TAHUN 2009 TTG PELAYANAN PUBLIK PERATURAN KAPOLRI NO 02 TENTANG SURAT IZIN MENGENGEMUDI PERATURAN PEMERINTAH NO 76 TAHUN 2020 TENTANG PNBP <p>PERSYARATAN</p> <ul style="list-style-type: none"> KTP ASLI YANG SAH BERIKUT FOTO COPY SIM LAMA YANG AKTIF BERIKUT FOTO COPY SURAT KET. SEHAT DARI DOKTER YANG DITUNJUK OLEH KEPOLISIAN SURAT KET. PSIKOLOGI YANG DITUNJUK OLEH KEPOLISIAN SIM YANG MASA BERLAKU HABIS TIDAK BISA DIPERPANJANG (DAFTAR BARU) <p>PROSEDUR</p> <ul style="list-style-type: none"> PENDAFTARAN / MENGISI FORMULIR REGISTRASI / ENTRY DATA PEMBAYARAN PNBP IDENTIFIKASI (FOTO, SIDIK JARI, TTD) CETAK SIM PENYERAHAN <p>JANGKA WAKTU PELAYANAN</p> <ul style="list-style-type: none"> PENDAFTARAN : 5 MENIT BAYAR PNBP : 5 MENIT REGISTRASI / ENTRY DATA : 5 MENIT IDENTIFIKASI : 5 MENIT PRODUKSI : 5 MENIT <p>BIAYA / TARIF</p> <ul style="list-style-type: none"> SIM A : Rp. 80.000,- SIM C : Rp. 75.000,- SIM D : Rp. 30.000,- <p>PRODUK PELAYANAN</p> <ul style="list-style-type: none"> KARTU SURAT IZIN MENGENGEMUDI (SIM) 	<p>DASAR HUKUM</p> <ul style="list-style-type: none"> UNDANG-UNDANG NO 22 TAHUN 2009 TENTANG LLAJ UNDANG-UNDANG NO 25 TAHUN 2009 TTG PELAYANAN PUBLIK PERATURAN KAPOLRI NO 02 TENTANG SURAT IZIN MENGENGEMUDI PERATURAN PEMERINTAH NO 76 TAHUN 2020 TENTANG PNBP <p>PERSYARATAN</p> <ul style="list-style-type: none"> KTP ASLI YANG SAH BERIKUT FOTO COPY FOTO COPY SIM LAMA YANG AKTIF SURAT KET. SEHAT DARI DOKTER YANG DITUNJUK OLEH KEPOLISIAN SURAT KET. PSIKOLOGI YANG DITUNJUK OLEH KEPOLISIAN SURAT KETERANGAN HILANG <p>PROSEDUR</p> <ul style="list-style-type: none"> PENDAFTARAN / MENGISI FORMULIR REGISTRASI / ENTRY DATA PEMBAYARAN PNBP IDENTIFIKASI (FOTO, SIDIK JARI, TTD) CETAK SIM PENYERAHAN <p>JANGKA WAKTU PELAYANAN</p> <ul style="list-style-type: none"> PENDAFTARAN : 5 MENIT BAYAR PNBP : 5 MENIT REGISTRASI / ENTRY DATA : 5 MENIT IDENTIFIKASI : 5 MENIT PRODUKSI : 5 MENIT <p>BIAYA / TARIF</p> <ul style="list-style-type: none"> SIM A : Rp. 80.000,- SIM C : Rp. 75.000,- SIM D : Rp. 30.000,- <p>PRODUK PELAYANAN</p> <ul style="list-style-type: none"> KARTU SURAT IZIN MENGENGEMUDI (SIM) 	<p>DASAR HUKUM</p> <ul style="list-style-type: none"> UNDANG-UNDANG NO 22 TAHUN 2009 TENTANG LLAJ UNDANG-UNDANG NO 25 TAHUN 2009 TTG PELAYANAN PUBLIK PERATURAN KAPOLRI NO 02 TENTANG SURAT IZIN MENGENGEMUDI PERATURAN PEMERINTAH NO 76 TAHUN 2020 TENTANG PNBP <p>PERSYARATAN</p> <ul style="list-style-type: none"> KTP ASLI YANG SAH BERIKUT FOTO COPY SIM LAMA YANG AKTIF BERIKUT FOTO COPY SURAT KET. SEHAT DARI DOKTER YANG DITUNJUK OLEH KEPOLISIAN SURAT KETERANGAN UJI KETERAMPILAN PENGENGEMUDI (SKURP) DI POLDA <p>PROSEDUR</p> <ul style="list-style-type: none"> PENDAFTARAN / MENGISI FORMULIR REGISTRASI / ENTRY DATA PEMBAYARAN PNBP IDENTIFIKASI (FOTO, SIDIK JARI, TTD) PROSES UJIAN TEORI E-AVIS UJIAN PRAKTEK DAN SIMULATOR CETAK SIM PENYERAHAN <p>JANGKA WAKTU PELAYANAN</p> <ul style="list-style-type: none"> PENDAFTARAN : 5 MENIT BAYAR PNBP : 5 MENIT REGISTRASI / ENTRY DATA : 5 MENIT IDENTIFIKASI : 5 MENIT PENCERAHAN : 5 MENIT UJI TEORI : 15 MENIT UJI PRAKTEK : 15 MENIT PRODUKSI : 5 MENIT <p>BIAYA / TARIF PENINGKATAN</p> <ul style="list-style-type: none"> SIM A UMUM : Rp. 120.000,- SIM B/BI UMUM : Rp. 120.000,- SIM B/BI UMUM : Rp. 120.000,- SIM A UMUM : Rp. 80.000,- SIM B/BI UMUM : Rp. 80.000,- SIM B/BI UMUM : Rp. 80.000,- <p>PRODUK PELAYANAN</p> <ul style="list-style-type: none"> KARTU SURAT IZIN MENGENGEMUDI (SIM)

MEKANISME PENERBITAN SIM SIM BARU, PERPANJANG DAN PENINGKATAN GOLONGAN

```

    graph TD
        PERSYARATAN --> PEMOHON[PEMOHON PSL 218 PP.44/93]
        PEMOHON --> REGISTRASI[REGISTRASI]
        REGISTRASI --> CROSS[CHECK ENTRY DATA]
        CROSS --> REGISTRASI
        REGISTRASI --> IDENTIFIKASI[IDENTIFIKASI]
        IDENTIFIKASI --> UJIAN[UJIAN TEORI & PRAKTEK]
        UJIAN --> LULUS[LULUS]
        UJIAN --> TIDAK[TIDAK LULUS]
        TIDAK --> UJIAN
        LULUS --> PRODUKSI[PRODUKSI SIM]
        PRODUKSI --> SIM[SIM]
        PERPANJANGAN --> REGISTRASI
        IDENTIFIKASI --> SERVER[SERVER KORLANTAS]
        SERVER --> ARSIP[ARSIP]
        ARSIP --> PRODUKSI
    
```

1. Prosedur Pembuatan Sim C Baru : Pendaftaran / Pengisian Formulir (membawa Foto Kopy KTP. Surat Keterangan Kesehatan & Hasil Psikologi) Registrasi / Entry Data Pembayaran PNBP Identifikasi (Foto, Sidik Jari, Tanda Tangan) Proses Ujian Teori E-Avis Ujian Praktek I & II Cetak Sim Penyerahan

Waktu Penyelesaian



Satuan Pelayanan Administrasi SIM

Jl. Radin Inten II 34111 07258003800

www.humaspolresmetro.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Lampung / Polres Kota Metro /

Satuan Pelayanan Administrasi SIM

50 Menit

PENDAFTARAN 5 MENIT

PEMBAYARAN PNPB 5 MENIT

REGISTRASI / ENTRY DATA 5 MENIT

IDENTIFIKASI 5 MENIT

PENCERAHAN 5 MENIT

UJI TEORI 20 MENIT

UJI PRAKTEK 5 MENIT

PRODUKSI 5 MENIT

PENYERAHAN 3 MENIT

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PNBP 100000

Produk Pelayanan

1. SIM C Baru

Pengaduan Layanan



Satuan Pelayanan Administrasi SIM

Jl. Radin Inten II 34111 07258003800

www.humaspolresmetro.com

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Lampung / Polres Kota Metro /

Satuan Pelayanan Administrasi SIM

LAYANAN PENGADUAN SP4N (LAPOR.GO.ID)

DUMAS PRESISI (<https://dumaspresisi.polri.go.id>)

PROPAM PRESISI (Cp : 0812-1010-0700)

LAPOR PAK KAPOLRES (0821-8347-3043)

WA DUMAS PRESISI SATWIL (0821-7262-6327)