

Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri

Jl. Pesantren KM 2, Cibabat, Cimahi Utara 40513 08112242326

<https://bbppmpvbmti.kemdikbud.go.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal

Prioritas Kelompok Rentan

No. SK : 3558/D7.3/OT.02.02/2023

Persyaratan

1. Disabilitas;
2. Wanita hamil;
3. Anak-anak;
4. Lansia;
5. Korban bencana sosial; dan
6. Korban bencana alam.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kedatangan pengguna layanan prioritas kelompok rentan disambut oleh petugas (satpam);
2. Tamu didampingi petugas (satpam) menuju Unit Layanan Publik (ULP) BBPPMPV BMTI untuk menyampaikan kebutuhan layanan yang diperlukan;
3. Mengisi buku tamu didampingi oleh petugas (satpam);
4. Didampingi petugas (satpam) menuju ruang pelayanan khusus;
5. Pengguna layanan prioritas dapat menggunakan semua sarana prasarana yang diperuntukkan bagi kelompok rentan sesuai dengan kebutuhan layanan;
6. Apabila pengguna layanan prioritas kelompok rentan memerlukan asistensi dapat meminta bantuan kepada petugas khusus yang ada pada tempat-tempat layanan yang tersedia di BBPPMPV BMTI;
7. Jika pengguna layanan prioritas kelompok rentan ini memerlukan informasi akan dibantu oleh petugas khusus di Unit Layanan Publik BBPPMPV BMTI untuk menghubungi unit terkait;
8. Apabila pengguna layanan prioritas kelompok rentan memerlukan sarana dan prasarana terkait prioritas kebutuhan yang diinginkan, petugas khusus di ULP BBPPMPV BMTI akan memberikan dan mengarahkan untuk mendapatkan layanan sarana dan prasarana tersebut;
9. Pengguna layanan prioritas kelompok rentan mengisi Survei Kepuasan Pelanggan didampingi petugas khusus di ULP; dan
10. Pengguna layanan prioritas kelompok rentan diantar ke ruang tunggu prioritas oleh petugas (satpam) untuk kemudian meninggalkan BBPPMPV BMTI.

Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri

Jl. Pesantren KM 2, Cibabat, Cimahi Utara 40513 08112242326

<https://bbppmpvbmti.kemdikbud.go.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal



Waktu Penyelesaian Pendidikan Vokasi / Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Bidang Mesin dan Teknik Industri

0

Jangka waktu pelayanan prioritas dapat diterima selama pengguna layanan berada dalam lingkungan BBPPMPV BMTI dan diprioritaskan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Sarana dan Prasarana Prioritas bagi Kelompok Rentan

Pengaduan Layanan

Layanan Langsung : Kantor BBPPMPV BMTI Jalan Pasantren Km 2 Cimahi Jawa Barat 40513 Jam Layanan Unit

Layanan Publik : Senin s.d Kamis pukul 07.30 s.d 16.00 WIB Jum'at pukul 07.30 s.d 16.30 WIB

Layanan Tidak Langsung : Web : bbppmpvbmti.kemdikbud.go.id/pengaduan/ SP4N-LAPOR! : lapor.go.id

Whatsapp : 08112242326